



MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

2024 YILI KALİTE HEDEFLERİ VE EYLEM PLANI FORMU



FORM NO
KYK-FR-36

S.NO	KALİTE HEDEFLERİ	HEDEF BELİRLEME YÖNTEMİ	MEVCUT DURUM	KAYNAK	YAPILACAK FAALİYETLER	FAALİYETİN			
						ÖNGÖRÜLEN BİTİŞ TARİHİ	GERÇEKLEŞME TARİHİ	SON DURUM	SORUMLUSU
1	2024 memnuniyet oranını 2023 yılına göre % 2 oranında arttırmak.	Anket sonuçlarının değerlendirilmesi	Hasta memnuniyet oranı:%82 Çalışan memnuniyet oranı:%74	Anket uygulamaları Dilek ve Öneri Kutuları	Web sitesinin yeniden düzenlenip kullanımının kolaylaştırılması, Hastanede kullanılan yeni uygulamaların web sitesine eklenmesi, Telefonla ulaşımın kolaylaştırılması, polikliniklere dahili hatların yazılı olduğu duyurular asılması, web sisteminde online randevu sisteminin oluşturulması, Çalışanlara iletişim teknikleri, öfke kontrolü ile ilgili eğitimler verilmesi, Hastalara bekletilme nedenleri konusunda bilgilendirmelerin yapılması, Personel memnuniyetinin artırılmasına yönelik teşekkür belgeleri ve sosyal aktivitelerin düzenlenmesi.	Aralık 2024			Hastane Yönetimi
2	Hemşirelerin ve destek personellerin en az %80 'ine "Temel Yaşam Desteği" konulu eğitim vermek.	SBYS	Bölüm bazında eğitimler verilmekteydi.	SBYS Kayıtları	Eğitimin planlanarak teorik ve pratik olarak verilmesi.	Aralık 2024			Hemşirelik Hizmetleri Koordinatörlüğü
3	2023 yılında ödenen elektrik faturasının 2024 yılında %35 oranında azaltmak.	Bir önceki yıl ödenen tutar	70.926.705.70 tı	Fatura	Enerji Tasarrufu açısından; kullanılan armatürler çıkarılarak led paneller takılması.	Aralık 2024			Hastane Yönetimi
4	Acil servise 24 saat içinde tekrar aynı tanıyla başvuran hasta sayısını %1 altında tutmak	Gösterge Analiz Sonuçları	%0,6	Gösterge Rehberi-SBYS	Üç aylık değerlendirmelerin yapılması oranın yükselmesi durumunda tanı bazlı değerlendirmeler yaparak gerekli eğitimlerin verilmesi.	Aralık 2024			Acil AD
5	Kontrast madde kullanılarak yapılan bilgisayarlı tomografi tetkik oranının %65 in altında olması.	Gösterge Analiz Sonuçları	%53,8	Gösterge Rehberi-SBYS	Hekimlerin kontrast madde kullanımı ile ilgili toplantılar yapılması,	Aralık 2024			Radyoloji AD
6	Örnek red oranının %2,6 altında olmasını sağlamak.	Gösterge Analiz Sonuçları	%2,45	Gösterge Rehberi-SBYS	Üç ayda bir laboratuvar kalite kurul kararında alınacak kararları uygulamak, eğitim planlanıp süreci takip etmek.	Aralık 2024			Tıbbi Biyokimya AD

ONAY:

YAYIN TARİHİ
10.10.2005

REVİZYON TARİHİ
20.01.2023

REVİZYON NO
02

Sayfa
1/1