



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ



# MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

## 2023 YILI BİRİM FAALİYET RAPORU

## İÇİNDEKİLER

<b>SUNUŞ (Harcama Yetkilisi).....</b>	<b>1</b>
<b>I- GENEL BİLGİLER .....</b>	<b>2</b>
<i>A- Misyon ve Vizyon.....</i>	<i>2</i>
<i>B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar.....</i>	<i>2</i>
<i>C- Birim/İdareye İlişkin Bilgiler.....</i>	<i>3</i>
<i>1- Fiziksel Yapı.....</i>	<i>3</i>
<i>2- Örgüt Yapısı .....</i>	<i>1</i>
<i>3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar.....</i>	<i>2</i>
<b>Temel Sağlık İstatistikleri Modülü .....</b>	<b>2</b>
<i>4- İnsan Kaynakları .....</i>	<i>4</i>
Not: 4	
394 personel 13/B-4 uyarınca hastanemizde görev yapmaktadır.....	4
19 Hastanemiz kadrosundaki personel başka birimlerde görev yapmaktadır.....	4
<i>5- Sunulan Hizmetler.....</i>	<i>4</i>
<i>5- Sunulan Hizmetler.....</i>	<i>9</i>
<i>6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi .....</i>	<i>11</i>
<b>II- AMAÇ ve HEDEFLER.....</b>	<b>16</b>
<i>A. Temel Politikalar ve Öncelikler.....</i>	<i>16</i>
<i>B. İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler .....</i>	<i>17</i>
<b>III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER.....</b>	<b>19</b>
<i>A- Mali Bilgiler.....</i>	<i>19</i>
<i>1-Bütçe Gerçekleşmeleri .....</i>	<i>19</i>
<i>2- Mali Denetim Sonuçları.....</i>	<i>22</i>
<i>B- Performans Bilgileri .....</i>	<i>22</i>
<i>2- Performans Sonuçları Tablosu .....</i>	<i>23</i>
<i>3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi .....</i>	<i>24</i>
<b>IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....</b>	<b>25</b>
<i>A- Üstünlükler – Değerlendirme .....</i>	<i>25</i>
<i>A- Üstünlükler – Değerlendirme .....</i>	<i>25</i>
<i>B- Zayıflıklar - Değerlendirme .....</i>	<i>25</i>
<i>C- Fırsatlar.....</i>	<i>26</i>
<i>D- Tehditler.....</i>	<i>27</i>
<b>V- ÖNERİ VE TEDBİRLER.....</b>	<b>28</b>
<b>EKLER .....</b>	<b>29</b>
<i>Ek 1: Taşitlar.....</i>	<i>29</i>
<i>Ek 2: Demirbaşlar.....</i>	<i>30</i>
<i>Ek 3: Harcama Yetkilisi İç Kontrol Güvence Beyanı.....</i>	<i>32</i>



**T.C.**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ**  
**MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ**



## **TABLolar**

Tablo 1. Eğitim Alanları .....	3
Tablo 2. Personel Ofis Alanları .....	3
Tablo 3. Sosyal Alanlar .....	4
Tablo 4. Arşiv ve Depo Alanları .....	4
Tablo X. Hastane Alanları .....	4
Tablo 6. Birimimiz Tarafından Kullanılan Özel Yazılımlar .....	2
Tablo 7. Kullanımda Olan Bilgisayarlar .....	3
Tablo 9. Hizmet Satınalma Yoluyla Çalıştırılan Personel .....	9
Tablo 10. Sağlık Hizmetleri .....	9
Tablo 11. Birimimiz Tarafından Düzenlenen Ulusal ve Uluslararası Etkinlik Sayısı .....	10
Tablo 13. 2023 Yılı Program/Altprogram Düzeyinde Ödenek Harcama Dağılımı .....	19
Tablo 14. Ekonomik Düzeyde Ödenek Harcama Dağılımı .....	20
Tablo 15. 2022 Yılında Gerçekleştirilen Dış Denetim Faaliyetleri .....	22
Tablo 16. 2023 Yılında Gerçekleştirilen İç Denetim Faaliyetleri .....	22
Tablo 17. 2023 Yılında Gerçekleştirilen Performans Sonuçları Tablosu .....	23
Tablo 18. Ek 1 (Taahhüt Listesi) .....	29
Ek 19: Demirbaşlar Listesi (1) .....	30
Ek 20: Demirbaşlar Listesi (2) .....	31

## **SUNUŞ (Harcama Yetkilisi)**

---

### BİRİM / ÜST YÖNETİCİ SUNUŞU

10.12.2003 tarihli ve 5018 sayılı “Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu” nun 9. maddesine dayanılarak hazırlanan Mersin Üniversitesi stratejik planı, kalite politikamızın da öngördüğü şekilde, hastaya hizmette bilimsel verilerin ışığı ve etik kuralların benimsendiği hekimlik anlayışı ile sürekli iyileştirmelerle gelişmeyi ana hedef olarak almıştır.

2023-2027 yılları için hazırlanan Üniversitemize ait Stratejik Planda ayrıntıları yer alan bu hedeflere ulaşabilmek için yöneticileri, akademik ve idari personeli ve öğrencileri ile uygulanacak faaliyetlerde yer almak, toplumun gerek beden gerekse ruh sağlığının korunması yönünde kaliteli tedavi hizmetinin verilebilmesi için yeni görevler üstlenmek Stratejik Planın başarıyla uygulamaya konmasını sağlayacaktır.

Hastanemizde 2003 tarihinde yapılan çalışmalar ve uygulamalar sonrasında TS-EN-ISO 9001:2000 belgesini almaya hak kazanmış olup, en son TS-EN-ISO 9001:2015 versiyonu ile devam etmekteyiz. Hastanemizde sağlık hizmetini sürekli iyileştirerek daha kaliteli hizmet sunmak için başlattığımız Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları halen devam etmekte olup parolamız “Modern ve ilkeli eğitim, bilimsel ve etik hekimlik anlayışı ile çağdaş sağlık hizmetidir. Mersin Üniversitesi'nin 2023-2027 Stratejik Planı da bu uygulamaların ve belirlenen hedeflerin çok yıllık bir plana dönüştürülmesidir. Bu nedenle başarıya ulaşmak, akademik ve idari tüm çalışanlarımızın vereceği destekle daha kolay olacaktır.

Saygılarımla.

**Prof. Dr. Yusuf USTA**  
**Başhekim**

## I- GENEL BİLGİLER

---

### A- Misyon ve Vizyon

#### Misyon

Sahip olduğu yüksek nitelikli akademik programlarla evrensel değerler içinde eğitim-öğretim yaparak, bilgi ve birikimlerini tüm insanlık yararına kullanan, modern, yaratıcı, pozitif ve eleştirel düşünebilen, doğaya duyarlı, kültür değerlerinin farkında, Gazi Mustafa Kemal Atatürk'ün kurduğu Türkiye Cumhuriyet'inin temel ilkelerine bağlı, katılımcı, üretken ve Ülkesini tüm dünyada temsil edecek üstün nitelikli bireyler yetiştirip, bilimsel çalışma ve araştırmalarla ürettiklerini toplum yararına sunup, bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmaya katkı sağlamaktır.

#### Vizyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde vereceği eğitim-öğretim, üreteceği bilgi, teknoloji ve sanat ile öğrencilerini, mezunlarını, çalışanlarını ve toplumu yaşam boyu öğrenmeyle bütünleştiren, kalite odaklı, toplum değerlerine duyarlı, engelsiz ve uluslararası tanınırlığa sahip bir üniversite olmaktır.

### B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

Hastanemiz bir araştırma ve uygulama hastanesi olup hastanemizde hasta hizmetlerinin yanı sıra Tıp Fakültesi Dönem IV, -V ve -VI öğrencileri, uzmanlık öğrencileri, Hemşirelik Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerine eğitim hizmeti verilmektedir. Hastanemiz, Mersin ili içerisindeki iki üçüncü basamak sağlık kuruluşundan biri olması nedeniyle diğer merkezlerde karşılaşılan çözümü güç olguların da sevk edildiği kurum olma özelliğini taşımaktadır.

Hastanemizin görev yetki ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun yanı sıra Mersin Üniversitesi Hastanesi Yönetmeliği, 3359 sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanunu, Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği v.b. Sağlık Bakanlığı'nca çıkarılan yönetmelik ve tebliğlerle belirlenmiştir.

## C- Birim/İdareye İlişkin Bilgiler

### 1- Fiziksel Yapı

Mersin Üniversitesi Hastanesi'nin fiziksel yapılanması,

Faaliyette bulunduğumuz taşınmazlarla ilgili arazi durumu ve sahip olduğu kapalı alanlara ilişkin bilgiler aşağıdaki tablolarda gösterilmiştir

#### 1.1- Eğitim Alanları

Birime/İdareye ait eğitim alanlarının ve diğer birim fiziki alanları adet olarak yer verilecektir.

Tablo 1. Eğitim Alanları												
Kapasite	Derslik		Bilgisayar Lab.		Diğer Lab.		Atölye		Stüdyo		Toplam	
	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )
0-25 Kişilik	14	531			6	240					20	771
26-50 Kişilik	1	94									1	94
51-75 Kişilik												
76-100 Kişilik												
101-150 Kişilik												
151-250 Kişilik												
251-Üzeri												
<b>Toplam</b>	<b>15</b>				<b>6</b>						<b>21</b>	<b>865</b>

#### 1.2- Ofisler

Tablo 2. Personel Ofis Alanları		
Türü	Sayısı (Adet)	Alanı (m <sup>2</sup> )
Akademik Ofis	63	1430
İdari Ofis	85	2400
<b>Toplam</b>	<b>148</b>	<b>3830</b>

### 1.3- Sosyal Alanlar

Tablo 3. Sosyal Alanlar		
Birim	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )
Kantin ve Kafeterya	3	725
Yemekhane	4	2045
Lojman		
Sergi Salonu		
Kütüphane Salonu		
İnternet Salonu		
Misafirhane	1	377
Seminer Salonu		
Sosyal Tesis		
Kreş		
Açık Spor Tesisi		
Kapalı Spor Tesisi		
Konferans Salonu	1	280
Yurt		
<b>Toplam</b>	<b>9</b>	<b>3427</b>

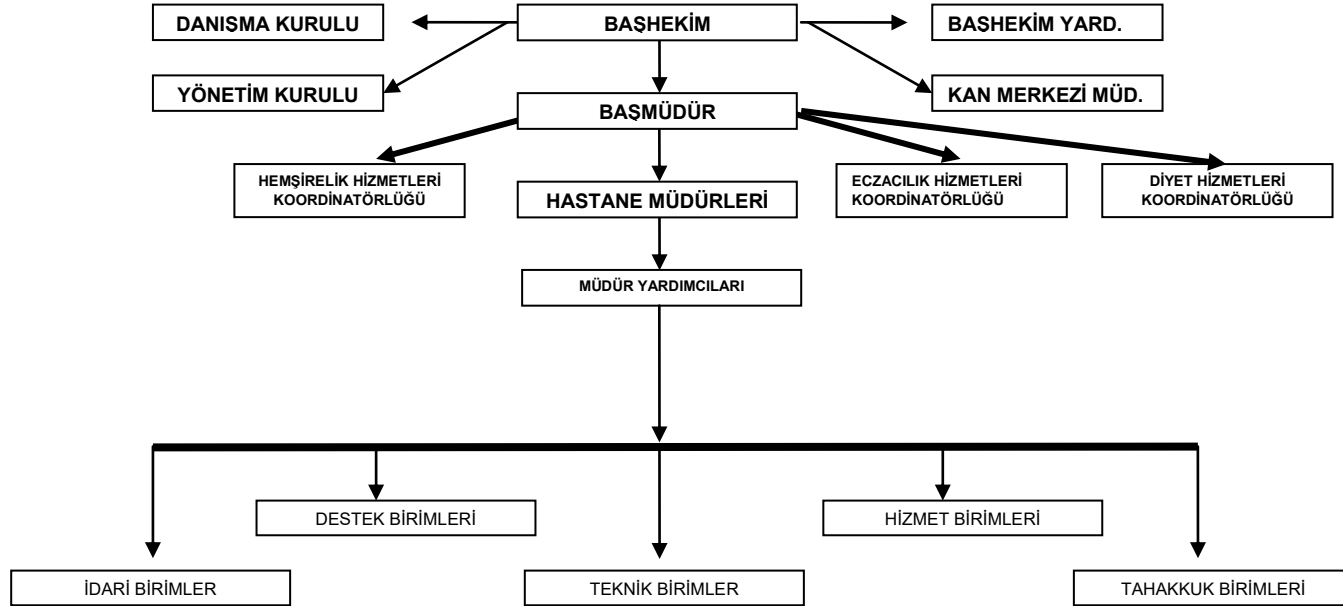
### 1.4- Arşiv/Depo

Tablo 4. Arşiv ve Depo Alanları		
Birim	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )
Arşiv	3	750
Depo	25	1200
<b>Toplam</b>	<b>28</b>	<b>1950</b>

### 1.5- Hastane Alanları

Tablo 5. Hastane Alanları		
Birim	Adet	Alan (m <sup>2</sup> )
Onkoloji Hastanesi	140	12.500
Mersin üniversitesi Hastanesi	1500	100.000
Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	15	714
<b>Toplam</b>	<b>1655</b>	<b>113.214</b>

## 2- Örgüt Yapısı



Şekil 1. Birim Kuruluş Şeması



### 3- Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

#### 3.1- Yazılımlar

Tablo 6. Birimimiz Tarafından Kullanılan Özel Yazılımlar			
Kullanılan Yazılım Programları	Sorumlu Birim/Kurum	Kullanıcı Birimler	Kullanım Alanları
Say 2000i	Maliye Bakanlığı	Strateji Geliştirme Daire Bşk.	Muhasebe kayıtları
E- Bütçe	Maliye Bakanlığı	Üniversite Harcama Birimleri	Bütçe hazırlama ve işlemleri ile Muhasebe İşlem Fişi ve Ödeme Emri Belgesi Düzenlemesi
KBS	Maliye Bakanlığı	Üniversite Harcama Birimleri	Personel Maaşları, Taşınır Kayıt Yönetimi
MYS	Maliye Bakanlığı	Üniversite Harcama Birimleri	Ödeme Emri Belgesi Düzenlemesi
DMİS	Maliye Bakanlığı	Mersin Üniversitesi Hastanesi Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü	Ödeme Emri Belgesi Düzenlemesi
HBYS	Monad Yazılım	Tüm Hastane Personeli	Hasta Kaydı-Stok Kaydı-Personel Kaydı-Faturalandırma
PAGO	Bilfo Yazılım	Başmüdürlük	Personel Bilgi Yönetim Sistemi
EBYS		Tüm idari ve akademik birimler	Tüm resmi yazışmalar
HSYS	Sağlık Bakanlığı	COVID hizmeti veren tüm akademik ve idari birimler	COVID hastalarının ve PCR sonuçlarının takibi
SİNA	Sağlık Bakanlığı	Başhekim / İstatistik	Hastane İstatistiği
UTS (tb.saglik.gov.tr)	Sağlık Bakanlığı	İstatistik / Bulaşıcı Hastalıklar	Hastane bulaşıcı hastalıkları bildirim sistemi
İZCİ (https://izci.saglik.gov.tr/)	Sağlık Bakanlığı	İstatistik / Bulaşıcı Hastalıklar	Hastane bulaşıcı hastalıkları bildirim sistemi
TSİM (tsim.saglik.gov.t)	Sağlık Bakanlığı	İstatistik	Temel Sağlık İstatistikleri Modülü

### 3.2- Donanım

### 3.4- Diğer Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Tablo 7. Kullanımda Olan Bilgisayarlar					
Cinsi	Eğitim Amaçlı (Adet)	Araştırma Amaçlı (Adet)	Sağlık Amaçlı (Adet)	İdari Amaçlı (Adet)	Toplam
Projeksiyon	6		14	5	25
Slayt Makinesi					
Tepegöz/ Doküman Kamerası					
Episkop					
Barkod Okuyucu ve Optik Okuyucular				278	278
Baskı Makinesi					
Fotokopi Makinesi				19	19
Faks				1	
Fotograf Makinesi				2	
Kameralar	30		40	312	372
Televizyonlar	75		340	149	564
Tarayıcılar				17	17
Müzik Sistemi				2	2
Mikroskoplar			90		90
Nokta Vuruşlu Yazıcılar				16	16
M.Püskürtmeli Yazıcılar				132	132
Lazer Yazıcılar	25		50	439	514
Çok Fonksiyonlu Yazıcılar	12		16	163	191
Barkod Yazıcı				268	268

<b>Tekstir Makineleri</b>					
<b>Sabit Telefon</b>				2016	2016
<b>Telsiz Telefon</b>				67	67
<b>Telsiz</b>				80	80

#### 4- İnsan Kaynakları

Tablo 8. Akademik, İdari, İşçi ve Sözleşmeli Personel Dağılımı														
Kadro	İdari Personel		Akademik Personel <sup>1</sup>		4/C Personel		Geçici İşçi (4/D)		Sürekli İşçi (4/D)		Sözleşmeli Personel (Akademik+İdari)		Genel Toplam	
	Sayı	Dağılım Oranı %	Sayı	Dağılım Oranı %	Sayı	Dağılım Oranı %	Sayı	Dağılım Oranı %	Sayı	Dağılım Oranı %	Sayı	Dağılım Oranı %	Sayı	Toplam İçindeki Pay
	a	(a/g)	b	(b/g)	c	(c/g)	d	(d/g)	e	(e/g)	f	(f/g)	g	
<b>Kadın</b>	737	61,47	339	42,01	0	0,00	1	100	406	45,98	93	69,92	1.576	52,10
<b>Erkek</b>	462	38,53	468	57,99	2	100	0	0	477	54,02	40	30,08	1.449	49,90
<b>Toplam</b>	<b>1.199</b>	<b>15,9</b>	<b>807</b>	<b>26,88</b>	<b>2</b>	<b>0,06</b>	<b>1</b>	<b>0,03</b>	<b>883</b>	<b>29,19</b>	<b>133</b>	<b>4,4</b>	<b>3.025</b>	<b>% 100</b>

Not:

394 personel 13/B-4 uyarınca hastanemizde görev yapmaktadır.

19 Hastanemiz kadrosundaki personel başka birimlerde görev yapmaktadır.

#### 5- Sunulan Hizmetler

##### 5.2.1. Araştırma ve Uygulama Hastanesi

Mersin Üniversitesi Hastanesi'nin 20.05.2014 tarihinden itibaren hizmet vermeye başladığı yeni binası 100.000 m<sup>2</sup> olup, 37 dalda 142 muayene ve tedavi odası ile poliklinik hizmeti, 2'si Doğumhane, 1'i Kadın Doğum Ameliyathanesi ve 15'i büyük ameliyathane ve yeni hizmete girecek 4 ameliyathane olmak üzere toplam 22 ameliyathane, 30 yetişkin, 20 çocuk olmak üzere 50 yataklı acil servis ile birlikte 131 gününbirlik tedavi yatağı, Radyoloji ünitesi, laboratuvarlar, toplam 145 yatakla hizmet veren yoğun bakımlar ve Reanimasyon Ünitesi, Fizik

Tedavi ve Rehabilitasyon Ünitesi, Nükleer Tıp, Radyasyon Onkolojisi Ünitesi, Üremeye Yardımcı Tedavi Merkezi, Uyku Merkezi, Kalp merkezi, İnme Merkezi, Gebe Okulu ile tam teşekküllü olup iki ve tek kişilik odalardan oluşan 715 servis yatağı, 3 yataklı mahkûm servisi ve 145 yoğun bakım yatağı olmak üzere toplam 860 yatak kapasitesi ile Mersin halkı ve tüm bölgenin hizmetindedir.

Üniversitemiz tarafından hastanemiz mevcut binasına ek olarak 142 yataklı Onkoloji Hastanesinin 11 Ocak 2018 tarihinde temeli atılmış olup 6 Mart 2020 tarihinde açılışı yapılmış ve hizmet vermeye başlamıştır. Onkoloji Hastanesi 12.500 m<sup>2</sup> olup Yetişkin Hematoloji, Tıbbi Onkoloji, Çocuk Hematoloji, Çocuk Onkoloji, Radyoterapi Ünitesi, 5 yataklı Aferez ve Fotoferez Ünitesi, 6 yataklı Yetişkin Kemik İliği ve Transplantasyon Merkezi, Çocuk Kemik İliği Transplantasyon Ünitesi (çalışmaları devam etmektedir), 4 dalda 18 muayene ve tedavi odası ile poliklinik hizmeti, yetişkin ve çocuk Kemoterapi Ünitesi, 14 yataklı 3. basamak Yoğun Bakımı, hasta yakınları için 40 Yataklı Misafirhanesi ile Mersin halkı ve tüm bölgenin hizmetindedir. Dört yataklı radyoaktif iyot tedavisi yapılan nükleer tıp planlanmış, ancak halen hizmete girmemiştir. Hastanemizde hasta hizmetlerinin yanı sıra Tıp Fakültesi Dönem IV, V ve VI öğrencileri, tıpta uzmanlık öğrencileri, Hemşirelik Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin ders uygulamaları için eğitim hizmeti verilmektedir. Hastanemiz, Mersin ili içerisindeki iki üçüncü basamak sağlık kuruluşundan biri olması nedeniyle diğer merkezlerde karşılaşılan çözümü güç olguların da sevk edildiği kurum olma özelliğini taşımaktadır.

15.03.1999 tarihinde kurulan Hastanemiz, TSE-EN ISO 9001-2015 belgesi ile verdiği sağlık hizmetinin kalitesini onaylatmış, o günden bu yana hizmet kalitesinden ödün vermeyerek kalite belgesinin sürekliliğini sağlayarak kalite politikamızın öngördüğü şekilde, hastaya hizmette bilimsel verilerin ışığı ve etik kuralların benimsendiği hekimlik anlayışı ile sürekli iyileştirmelerle gelişmeyi ana hedef olarak almıştır. Hastanemiz 2004 yılından itibaren Bebek Dostu Hastane unvanına sahiptir. Hastanemiz ayrıca Sağlık Bakanlığı denetçileri tarafından Sağlıkta Kalite Standartları kapsamında değerlendirilmekte olup yüz puan üzerinden yapılan bu değerlendirmede 2016 yılında 53,11 puan, 2017 yılında 82,84 puan, 2018 yılında 94,89 puan, 2019-2020 yılında 89,7 puan almıştır. Son olarak 2022 yılında yapılan değerlendirme 87,29 puan almıştır.

Teknolojinin ve bilimin en son gelişmeleri ışığında ve modern hastane gerekleri göz önünde tutularak yapılandırılan Hastanemizde, sıcak-soğuk merkezi iklimlendirme sistemi, hasta odalarında merkezi oksijen ve vakum sistemi ile bunlara ek olarak gerekli yerlerde basınçlı hava sistemleri bulunmaktadır. Hastanemizin iç donanımının yanı sıra tıbbi donanımı da en son teknolojik gelişmeler göz önünde bulundurularak hazırlanmıştır. Bilgisayar otomasyon sistemi ile tüm polikliniklerde hizmet veren hastanemizde, her türlü ileri tetkik ve tedavi başarıyla yürütülmektedir.

Hastanemizde, her biri kendi branşında yetkin, akademik anlamda donanımlı, tecrübeli ve kendi dallarına ait mesleki örgütlerde etkin rollere sahip öğretim üyelerimiz bulunmaktadır. Bu bizim güçlü yanlarımızdan biridir. Bu durum, özellikle tanı ve tedavi süreci karmaşık, uzun ve bilimsel/multidisipliner yaklaşım gerektiren hastalar ve hastalıklarda hastanemizi ön plana

çıkarmakta, kurumu en son ve en güvenilir basamak haline getirmektedir. Tercih edilebilirlik oranımızı arttırmak, verilmekte olan uzmanlık eğitiminin kalitesini belgelemek amacıyla Genel Cerrahi ABD, Radyoloji AD, Ortopedi ve Travmatoloji AD, Anesteziyoloji ve Reanimasyon AD, Algoloji BD, Kardiyoloji AD ve Kulak Burun Boğaz AD yaptıkları başvuruların ardından akreditasyon belgesi almaya hak kazanmıştır. Belgelerin devamlılığının sağlanmasına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

Hastaların yoğun isteği doğrultusunda ikinci bir özel servis açılmıştır. Bu servisimizde 20 özel oda olup her odasında hastalarımızın ve hasta yakınlarımızın temel ihtiyaçlarını giderip konforlu kalabilecekleri ortam sağlanmıştır. Böylece diğer özel servislerimizle beraber hastanemizdeki özel oda sayımız 46'ya ulaşmıştır.

Bölgemizde yaygın olarak bulunan bazı hastalıklara özel (Sedef (Psoriasis), Diyabetik ayak) polikliniklerin açılması sağlanmıştır. Enfeksiyon polikliniği içinde Aşı Polikliniği hizmetine devam etmekte olup bunlara ek olarak aşı birimi ve COVID-19 aşı birimi de oluşturulmuştur. Hastanemize yeni bir dezenfeksiyon ünitesi açılmıştır. Hastaneye başvuran ve muayene olmadan geri dönen hasta sayısını azaltmak için ek poliklinikler açılmaktadır. Daha çok hastaya hizmet verebilmek amacıyla Ayaktan Kemoterapi Ünitemizin kapasitesinde artış yapılmış olup Onkoloji Hastanesinde hizmet vermeye devam etmektedir. Yoğun bakım hastalarına yatak başı diyaliz hizmeti verilmeye devam etmektedir.

Kardiyovasküler hastalıklara sahip hastalara daha iyi hizmet verebilmek için yeni bir anjiyo ünitesi daha oluşturulmuş ve hastanemizde Kalp Merkezi kurulmuştur. Kardiyoloji ve Kalp Damar Cerrahisi bölümleri tarafından Açık kalp ameliyatı olamayacak hastalar için kapalı olarak uygulanan kapak ameliyatı (TAVİ) ve torasik aort anevrizma onarım (TEVAR) uygulaması, akciğer performansı düşük hastalarımız için ECMO tekniği ve VARİCLOSE ameliyat tekniği ilimizde sadece hastanemiz bünyesinde uygulanmaktadır. Bu uygulamalarla hastalarımızın hem tedavi hem taburculuk süreci en aza indirilmesi sağlanmıştır.

Psikiyatri bölümündeki hastalarımıza uygulanan elektrokonvülsif terapi (EKT), Genel Cerrahi bölümü tarafından morbid obezite-diyabet cerrahisi, laparoskopik mide kanser cerrahisi, Nöronavigasyon cihazı ile tümör cerrahisi, Göz Hastalıkları Anabilim Dalı tarafından ROP tanı ve tedavi merkezi ile prematüre çocuklardaki retinopati muayenesi (ROP), tetkik ve tedavileri, çocuk hastalardaki katarakt cerrahisi, ileri glokom cerrahisi, yeni açılan göz bankası ile kornea nakli, Ortopedi Anabilim Dalı tarafından el mikrocerrahisi, Üroloji Anabilim Dalı tarafından böbrek nakli, Çocuk Cerrahisi Anabilim Dalı tarafından çocuk hastalara Özofagoskopi ve Bronkoskopi, Çocuk Hematoloji BD tarafından orak hücreli anemili hastalarda hem manüel hem de aferez yöntemi ile damar tıkalı kriz tedavisi, transkranyal ultrasonografi yöntemi ile inme riskini önceden tayin etme, kök hücre transplantasyonu ihtiyacı olan hastalar için HLA doku tiplendirmeleri ile nakil öncesi tarama, Kadın Hastalıkları ve Doğum bölümünde jinekolojik-onkolojik girişimler ve infertilite tedavisi (tüp bebek tedavileri), Nöroloji Anabilim Dalı tarafından ileri evre Parkinson hastalarının tedavilerinin tümü, uyku ve uyku ile ilişkili hastalıkların tanısının koyulduğu Uyku Laboratuvarları, Çocuk Nöroloji Bilim Dalı tarafından uygulanan uykuda videolu EEG uygulaması Mersin ili sınırları içerisinde bir tek hastanemiz bünyesinde yapılmaktadır. Hastanemiz

Gastroenteroloji BD’da ERCP uygulamaları gerçekleştirilmekte olup yeni Endoskopi Ünitesi içerisinde ultrason odası, ESD-EMR odası, Motilite Ph metre laboratuvarı oluşturulmuştur. Ayrıca, İBS (İnflamatuvar Bağırsak Hastalığı) tanılı hastaların gününbirlik tedavilerini yine aynı alanda alabilmeleri sağlanmıştır. Total Parenteral Nutrisyon (TPN) ünitesi hastanemiz bünyesinde hizmet vermektedir. Göğüs Hastalıkları AD Bronkoskopi Ünitesinde Endobronşial Ultrasonografik Sistem (EBUS) ile işlem yapmaya başlamıştır.

Mikrobiyoloji Tüberküloz Laboratuvarımız Türkiye Halk Sağlığı Kurumu tarafından referans laboratuvarı olarak tescil edilmiştir. Hastanemiz laboratuvarları ruhsatlı olup hastanemiz bünyesinde hizmet veren DTL (Doku Tipleme Laboratuvarı) Mersin İli içerisinde Sağlık Bakanlığı tarafından ruhsatlandırılan tek laboratuvardır. Biyokimya laboratuvarımızda toksikolojik madde analizleri yapılmaya başlanmıştır.

Üniversitemiz web sayfasından hasta bilgi sistemi üzerinden sonuç verme (laboratuvar, patoloji ve radyoloji sonuçları), randevu alma hizmetleri ve hastane bilgi yönetim sistemine web üzerinden ulaşım imkânı sağlanmıştır. Kritik değerdeki laboratuvar sonuçlarının hastanın doktoruna SMS yolu ile bildiri mi sağlanmaktadır. Ayrıca patoloji ve radyoloji sonuçlarının raporlanma durumları hastalara SMS yolu ile bildirilmektedir.

Hastanemizde İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi oluşturulmuş ve çalışmalarına devam etmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği açısından risk analizleri, acil eylem planları hazırlanmış, personelin işe giriş ve periyodik muayeneleri, İSG eğitimleri yapılmıştır. Ayrıca işaretlemeler ve yönlendirmeler, görme engelliler için yürüme yolları yapılmıştır. Hastaların hastane içinde transferini sağlamak için kullanılan tekerlekli sandalye sayısı artırılmıştır. Patoloji örnekleri ve laboratuvarlarımızda çalışılan kan ve idrar örnekleri transport personeli tarafından ilgili laboratuvarlara taşınmaktadır. Hastanemizde diyaliz tedavisi gören hastalar için diyaliz saat ve gününe uygun olarak hastane ve evleri arasında transferlerini sağlayacak servis ayarlaması yapılmıştır.

Aile Hekimliği polikliniğinde çalışan memnuniyetini artırma açısından üniversite çalışanları için randevu sistemi başlatılmıştır. Hastanemizde Personel İrtibat Bürosu, Şehit ve Gazi yakınları için başvurabilecekleri poliklinik randevu sistemi oluşturulmuştur. Servislerdeki tüm hasta odalarında, televizyonlar mevcut olup kanal listeleri standardize edilerek tüm televizyonların yanına asılmıştır. Hasta ve Çalışan eğitimleri için televizyon kanallarında düzenleme yapılmış 5 kanal eğitimlere ayrılmıştır. Son yıllarda hem ekonomik hem de sosyal yönü nedeniyle hızla yükselen bir sektör haline gelen Uluslararası Sağlık Turizmi ile ilgili olarak çalışmalar tamamlanmış 10.06.2019 tarihli yetki belgesiyle hizmet vermeye başlanmıştır.

Hastanemizde doğum öncesi gebelere yönelik “Gebe Sınıfı” tescili alınarak eğitimlere başlanmıştır. 2019 yılında Kadın Hastalıkları ve Doğum servisinin girişinde derslik ve egzersiz salonu düzenlenmiş iki ebe personelin eğitimleri tamamlanmıştır. Gebe Okulu olarak hizmet vermeye devam etmektedir. Ameliyathaneye 4 adet yeni ameliyat odası ve depo/temizlik alanları oluşturuldu. Göğüs hastalıkları polikliniğine ek olarak alerji ve aşı odaları açıldı. Hemşirelik hizmetlerinde özel dal hemşireliğinde eğitim hemşiresi, kemoterapi eğitim hemşiresi, yetişkin ve çocuk birimleri için beslenme hemşiresi, yara bakım hemşiresi ve aşı hemşiresi

görevlendirilmiştir. Hemşirelik hizmetlerinde Ameliyathane Hemşireliği, Yoğun Bakım Hemşireliği Çocuk Yoğun Bakım Hemşireliği, Stoma ve Yara Bakım Hemşireliği ve Yenidoğan Hemşireliği sertifika programları düzenlenmektedir.

Kurumumuz TS-EN-ISO 9001:2015 belgesinin yenilenmesi-sürdürülmesi amacıyla 15-16 Aralık 2020'de TSE tarafından dış değerlendirme yapılmıştır. Dış değerlendirme raporunda belirtilen maddelere istinaden gerekli düzenlemeler yapılmakta ve çalışmalar devam etmektedir. KYK tarafından birimlerden istenen faaliyet, hedefler sonrasında yılda iki kez hastanemizde iç tetkikçi sertifikasına sahip deneyimli personel tarafından denetlemeler (öz değerlendirme) yapılmaktadır. En az yılda bir kez üst yönetim tarafından gözden geçirme toplantısı yapılmaktadır. Bu toplantıda kalite çalışmalarına yönelik faaliyetlerin sunumu yapılmakta kalite yönetim sistemi ile ilgili iç ve dış hususlardaki değişiklikler, hasta/çalışan anket sonuçları, dilekşikâyet-önerilerle gelen iyileştirme talepleri, 2023 yılı kalite hedeflerinin değerlendirilmesi, 2024 yılı hedeflerinin belirlenmesi (aksiyon planı) görüşülmektedir. Ayrıca, proses performansı, ürün ve hizmetlerin uygunluğu, uygunsuzluklar ve düzeltici faaliyetler, izleme ve ölçme sonuçları, kalite göstergelerine yönelik süreçler, tetkik sonuçları, öz değerlendirme sonuçları, dış tedarikçilerin performansı, kaynak varlığı değerlendirilmektedir. İstenmeyen olay ve risk yönetimine ilişkin süreçler, eğitim planı, risk ve fırsatları belirleme faaliyetleri için gerçekleştirilen faaliyetlerin etkinliği ve iyileştirme için fırsatlar gözden geçirilmektedir.

Bunlara ek olarak 2023 yılında Reanimasyon Ünitesine 2 adet izole oda açıldı. Genel Cerrahi Endoskopi odası açılıp hizmet vermeye başladı. Yenidoğan tarama odası açıldı. Üçüncü röntgen cihazı alınarak yeni röntgen odası açıldı. Çocuk Acil Servisine 8 yataklı gözlem alanı oluşturuldu. Göğüs Hastalıkları Polikliniğine alerji ve aşı odası açıldı. Kardiyoloji Polikliniğine hasta yoğunluğu nedeniyle 2 adet EKG odası yapıldı. Hastalarımıza daha hızlı hizmet verebilmek için vezne sayısı artırıldı. Laktasyon Polikliniğimiz hizmet vermeye başladı. Gastroenteroloji bölümü endoskopi ünitesine yeni yıkama odası yapıldı ve makineler alındı. Yetişkin acil servis yeşil alan 5 yataklı yeni alan oluşturuldu. Elektrikli araç kullanıcıları için e-şarj otoparka takıldı.

### **6 şubatta meydana gelen 7.7 ve 7.6 büyüklüğündeki depremler birçok çevre il ve ilçede yıkıma, can kaybına sebep olmuştur.**

Bu deprem, 1939 Erzincan depreminden sonra ülkemizde yaşanan en büyük deprem olarak kayda geçmiştir. Hastanemiz başta Hekimlerimiz olmak üzere tüm İdari ve Sağlık çalışanları ile olağanüstü bir gayret göstererek depremden etkilenen hasta ve yakınlarına sağlık hizmeti sunulmuştur. Acil Servisimiz genişletilerek , sedye sayısı artırılmış olup, Ameliyathane acil ameliyat hizmetleri dışında boşaltılmıştır. Bu süreçte Acil durumlar dışında hastanemiz depremzede ve ailelerine sağlık hizmeti vermiştir. Gerek sosyal yardım organizasyonları gerekse kayıp depremzedelerin aileleri ile iletişime geçilmesi hususunda ilgili kurumlarla sürekli iletişimde olup kimliksiz hastaların ve exlerin DNA örnekleri alınarak kayıtları oluşturulup, Aile Sosyal Politikalar Bakanlığı koordinasyonu ile Ailelerine teslim edilmiştir. Bu süreçte toplam

depremzede hastalarına 10.472 poliklinik, 1.644 yataklı servis hizmeti ve 1.289 ameliyat hizmeti yapılmıştır.

Tablo 9. Hizmet Satınalma Yoluyla Çalıştırılan Personel	
Hizmet Çeşidi	Kişi Sayısı
Temizlik Hizmeti	0
Güvenlik Hizmeti	0
Yemek Hizmeti	0
Nükleer Tıp	9
İş Sağlığı ve Güvenliği	2
Monad HBYS	4
<b>Toplam</b>	<b>15</b>

## 5- Sunulan Hizmetler

### 5.2. Sağlık Hizmetleri

Tablo 10. Sağlık Hizmetleri			
Birim	Yatak Sayısı	Hasta Sayısı	Tetkik Sayısı
Acil Servis Hizmetleri	50 (50 sedye)	136.278	
Yoğun Bakım	145	4.634	
Klinik Yatak Sayısı	715	33.420	
Ameliyat Sayısı	18	42.939	
Poliklinik Hastası Sayısı	-	1.220.132	
Laboratuvar Hizmetleri	-	-	7.340.005
Radyoloji Ünitesi Hizmetleri	8	-	442.788
Nükleer Tıp Bölümünde Verilen Hiz.	4	-	13.907
Mikrobiyoloji	-	-	328.893
Diğer Tetkik ve Hizmetler	-	-	235.841
<b>Toplam</b>	<b>860</b>	<b>1.437.403</b>	<b>7.536.505</b>



## 5.7- Etkinlikler

Tablo 11. Birimimiz Tarafından Düzenlenen Ulusal ve Uluslararası Etkinlik Sayısı						
Faaliyet Türü	...Fakültesi	.....Enstitüsü	...Y.Okulu	.....Meslek Y.Okulu	..... İdari Birim	TOPLAM
Sempozyum ve Kongre						
Konferans						
Panel						
Eğitim Semineri	539					539
Diğer Seminerler						
Açık Oturum						
Söyleşi						
Tiyatro						
Konser						
Sergi						
Turnuva						
Teknik Gezi						
Kurultay						
Çalıştay						
<b>Toplam</b>	<b>539</b>					<b>539</b>

Not: İki adet sertifikalı eğitim verilmiştir.

## **6- Yönetim ve İç Kontrol Sistemi**

### **6.1 Ön Mali Kontrol**

Üniversitemiz "Özel Bütçeli İdare" olarak 5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanununun, 5436 sayılı Kanununun 12 inci maddesi ile değiştirilmiş (II) sayılı cetvelinin (A) bölümünde sayılan Yükseköğretim Kurulu, Üniversiteler ve Yüksek Teknoloji Enstitüleri içerisinde yer almaktadır.

Gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerle ilişkin mali karar ve işlemler, harcama birimleri ve mali hizmetler birimi tarafından idarenin bütçesi, bütçe tertibi, kullanılabilir ödenek tutarı, ayrıntılı harcama veya finansman programları, merkezi yönetim bütçe kanunu ve diğer mali mevzuat hükümlerine uygunluk yönlerinden kontrol edilmekte, harcama birimlerimizce mali karar ve işlemler; kaynakların etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanılması açısından değerlendirilmektedir.

Hastanemizde satın alma süreci birkaç aşamadan oluşmaktadır. İstenilen mal, malzeme veya hizmetin şartnamesi ve Harcama Talep Formunun ilgili bölüm tarafından hazırlanıp talep onaya sunulur. Talebin hangi bütçeden alınması gerektiği tespiti harcama yetkilisince yapılır. Döner Sermaye bütçesinden uygun olduğuna karar verilmesi durumunda Döner Sermaye Satın Alma personeline havale edilir ve talebin teklif istem formu ve şartnamesi piyasa fiyat araştırması için <http://hastane.mersin.edu.tr> ilanlar bölümünde yayımlanır ve firmalara faks çekilir. Gelen teklifler varsa son alım fiyatları ve SUT kodlarına bakılarak değerlendirmeye alınır. Komisyon değerlendirmesine sunulur ve değerlendirme sonucunda teklifleri uygun görülen avantajlı firmalardan başlayarak uygunluk için numune talep edilir. Numune şartnameyi hazırlayan ilgililer tarafından incelenir ve numunenin uygun olup olmadığının onayı alınır. Uygunluk işlemi tamamlandıktan sonra satın alma evrakları düzenlenir. İlgililerin imza sürecinden sonra gerçekleştirme görevlisi Hastane Müdürü Levent GÜR ve Harcama Yetkilisi Başhekim Prof. Dr. Yusuf USTA tarafından onaylanır. Sipariş ilgili firmaya çekilir ve ilgili firma tarafından mal birime teslim edilir. Daha sonra talep edilen malın kabul tutanağı düzenlenir ve imza süreci tamamlanır. Fatura ve ekler tutanak yolu ile ödemeyi yapacak olan Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü'ne gönderilir. Böylelikle satın alma süreci tamamlanmış olur. Alımın bütçesi Özel Bütçe olarak uygun görülürse alınmasına karar verildiğinde ilgililerin imza sürecinden sonra gerçekleştirme görevlisi Hastane Başmüdürü Yunus FİDAN ve Harcama Yetkilisi Başhekim Prof. Dr. Yusuf USTA tarafından onaylanır. Sipariş ilgili firmaya çekilir ve ilgili firma tarafından mal birime teslim edilir. Daha sonra talep edilen malın kabul tutanağı düzenlenir ve imza süreci tamamlanır. Fatura ve ekler tutanak yolu ile ödemeyi yapacak olan Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'na gönderilir.

### **6.2 İç Kontrol Sistemi**

Kalite süreçleri ve iç kontrol standartları kapsamında Kalite Yönetim Koordinatörlüğü tarafından eğitimler düzenlenmekte ve çalışanlar arasında kalite kültürünün sürekli iyileştirilmesi

hedeflenmektedir. Hastanemizde 2 öz değerlendirme ve Sağlık Bakanlığı tarafından dış değerlendirme yapılarak Sağlıkta Kalite Standartları kontrolleri sağlanmaktadır.

TSE-EN İSO 9001:2015 versiyonuna göre TSE tarafından Kalite Yönetim Koordinatörlüğü üyelerine eğitim verilmiştir. Sağlık Bakanlığı tarafından düzenlenen VII. Uluslararası Sağlıkta Performans ve Kalite Kongresi'ne kalite koordinatörlüğü üyelerinin katılımı sağlanmıştır.

Ülkemizin 2001 yılında Bologna sürecine dahil olmasıyla birlikte 2005 yılında Yükseköğretim Kurumları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği yayımlanmış ve anılan yönetmeliğe istinaden Üniversitemizde "Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu" ve "Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü" kurularak, Üniversitemizin Kalite Yönetim Sistem Belgesi alması için 2007 yılında çalışmalara başlanmıştır.

5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanununun 55. maddesinde iç kontrol "İdarenin amaçlarına, belirlenmiş politikalara ve mevzuata uygun olarak faaliyetlerin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yürütülmesini, varlık ve kaynakların korunmasını, muhasebe kayıtlarının doğru ve tam olarak tutulmasını, mali bilgi ve yönetim bilgisinin zamanında ve güvenilir olarak üretilmesini sağlamak üzere idare tarafından oluşturulan organizasyon, yöntem ve süreçle iç denetimi kapsayan mali ve diğer kontroller bütünü" olarak tanımlanmıştır. Mali yönetim ve iç kontrol süreçlerine ilişkin standartlar ve yöntemlerin Maliye Bakanlığınca belirlenip, geliştirileceği ve uyumlaştırılacağı belirtilmiştir.

Anılan Kanununun 55. maddesinin ikinci fıkrası ve İç ve Ön Mali Kontrol Usul ve Esasları Hakkında Yönetmeliğin 5. maddesine dayanılarak hazırlanan "Kamu İç Kontrol Standartları Tebliği" 26.12.2007 tarihli ve 26738 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış ve kamu idarelerinde iç kontrol sisteminin oluşturulması, uygulanması, izlenmesi ve geliştirilmesi amacıyla (5) bileşen, (18) standart ve bu standartlar için gerekli (79) şart belirlenmiştir.

Anılan tebliğe istinaden Üniversitemiz iç kontrol standartları eylem planı hazırlanarak 31.12.2008 tarihli Üst Yönetici onayı yürürlüğe alınmıştır. Eylem planının bir örneği Maliye Bakanlığına gönderilmiş aynı zamanda Üniversitemiz web sayfasında yayımlanarak kamuoyunun bilgilenmesi sağlanmıştır. Kalite Yönetim Sistemi Standartları genel şartları ile İç Kontrol Standartları genel şartlarının birbirine çok benzeyen iki sistem olması nedeniyle Kalite Yönetim Sistem Belgesinin alınmasıyla İç Kontrol Standartları şartlarının da çoğunun tamamlanacağı öngörülmüştür.

Ancak, Maliye Bakanlığı Bütçe ve Mali Kontrol Genel Müdürlüğü'nün 04.02.2009 tarihli ve 4005/1205 sayılı yazısı ekinde hazırlanan "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi"nde belirtilen hususlar çerçevesinde Üniversitemiz İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planının revize edilmesi gerektiğinden 25.03.2009 tarihli yazımızla Üst Yönetim bilgilendirilmiştir. 10.07.2009 tarihi itibarıyla Üniversitemiz İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı revize edilmiş ve Revize Eylem Planı tüm akademik ve idari birimlerimize dağıtılmış ve Üniversitemiz web sayfasında yayımlanarak kamuoyunun bilgilenmesi sağlanmıştır. Aynı zamanda bir örneği Maliye Bakanlığınca gönderilmiştir.

Üniversitemiz Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu'nun kontrolü ve Kalite Yönetim Koordinatörlüğü'nün öncülüğünde birim kalite temsilcilerinin ve Üniversitemiz personelinin etkin katılımı ile 2013 yılında TSE EN İSO 9001:2008 Kalite Yönetimi Sistem Belgesi

alınmıştır. Kalite Yönetim Sistem Belgesinin alınması ile İç Kontrol Standartları şartlarının da çoğu tamamlanmıştır.

Maliye Bakanlığınca hazırlanan "Kamu İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı Rehberi"nde belirtildiği üzere Eylem Planında öngörülen faaliyet ve düzenlemelerin üst yöneticiye raporlanması gerekmektedir. Bu nedenle, 06.06.2011 tarihinde değerlendirme amacıyla İç Kontrol Standartları Revize Eylem Planında öngörülen faaliyet ve düzenlemelerin gerçekleşme durumlarını gösterir tablo hazırlanarak Üst Yönetim ve harcama birimleri bilgilendirilmiştir.

Söz konusu değerlendirme sonucunda İç Kontrol Standartları şartlarına ilişkin aşağıda belirtilen hususların gerçekleştirildiği görülmüştür:

İç kontrol sistemine ilişkin el broşürü hazırlanarak personelde farkındalık yaratılmaya çalışılmıştır.

Mersin Üniversitesi Etik Kuralları belirlenerek Üniversitemiz senatosunca onaylanmış ve personelin bilgilendirilmesini sağlamak üzere harcama birimlerine dağıtımı sağlanmıştır.

Üniversitemiz Stratejik Planı, yılı performans programı, yılı bütçesi, yılı idari faaliyet raporu ve bütçe gerçekleştirmeleri, Kurumsal Mali Durum ve Beklentiler Raporu Üniversitemiz web sayfasında yayımlanarak kamuoyunun bilgilendirilmesi sağlanmaktadır.

Kamu İhale Mevzuatı ve Sosyal Güvenlik Mevzuatı konularında görev alan personelimize Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca hizmet satın alınması yolu ile eğitim verilmiştir.

Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları çerçevesinde Türk Standartları Enstitüsünce toplam kalite konusunda Üniversitemiz personeline ve başarılı öğrencilerine eğitim verilmiştir.

Üniversitemizin bazı birimlerinin (Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı) yönergeleri hazırlanmış ve Üniversitemizin web sayfasında yayımlanmıştır.

Personel alım ve görevde yükselme sınav ilanları ve sonuçları ile görevde yükselme sınav ilanı ve sonuçları Üniversitemiz web sayfasında yayımlanmaktadır.

Üniversitemizde Kalite Yönetim Sistemi şartlarının yerine getirilmesiyle TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini alınmış ve İç Kontrol Standartları Eylem Planında öngörülen eylemlerden:

- MEÜ Organizasyon Şeması
- MEÜ Prosesleri
- MEÜ Prosedürleri
- MEÜ Talimatları
- MEÜ Formları
- MEÜ Cihaz Kullanım Talimatları
- MEÜ Dış Kaynaklı Dokümanları
- MEÜ Kalite El Kitabı
- MEÜ Görev Tanımları
- MEÜ Kalite Hedefleri oluşturulmuştur.

TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin alınmasının ardından söz konusu dokümanlara Üniversitemiz personeli Kalite Yönetim Bilgi Sistemi'nden erişilebilmektedir.

Üniversitemizin tüm birimlerinde standart dosyalama ve arşivleme sisteminin uygulanması sağlanmış ve birimlerimizde birim arşiv sorumluları belirlenmiştir.

Üniversitemiz misyonu ve vizyonu Üniversitemizde uygun yerlere asılmış ve web sayfasında yayımlanarak kamuoyuna duyurulmuştur.

Üniversitemiz Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca mali konulara (Kamu İhale Kanunu, Damga Vergisi Kanunu, Katma Değer Vergisi Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu, maaş ) ilişkin yasal mevzuat derlenerek hazırlanan Pratik Bilgiler Kitapçığı 2009 yılından itibaren her yıl güncellenerek üniversitemiz web sayfasında yayımlanmakta ve kitapçık haline getirilerek Harcama Birimlerimize dağıtımı yapılmaktadır.

Periyodik olarak memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Üniversitemiz içinde uygun yerlere dilek/şikayet kutuları yerleştirilmiştir. Üniversitemiz İç Kontrol Standartları Revize Eylem Planında öngörülen, fakat henüz tamamlanmayan faaliyet ve düzenlemelerin de (örneğin risk değerlendirme) ilerleyen dönemlerde tamamlanması hedeflenmektedir.

### **6.3. Kalite Güvence Sistemi ve Akreditasyon**

Üniversitemizde kalite güvence çalışmaları ilk olarak 2002 yılında Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, 2003 yılında Tıp Fakültesi ile Mersin Üniversitesi Hastanesi'nin ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almasıyla başlamıştır. Kalite güvence kapsamında Üniversitemizin tüm birimlerinde uygulanmak üzere gerekli çalışmaların ve faaliyetlerin planlanması ve yürütülmesi amacıyla Aralık 2007 tarihinde bir rektör yardımcısının da içinde yer aldığı Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü (KYK) kurulmuştur. Koordinatörlüğün yapmış olduğu çalışmalar sonucunda Üniversitemiz 2010 yılında tüm akademik ve idari birimleri için ISO 9001:2008 KYS belgesi alan ilk devlet üniversitesi olmuştur.

Avrupa Yüksek Öğretim Alanı'nı (EHEA) oluşturmak üzere Yüksek öğretim kurumlarını birbirine tanıtmak, yaklaştırmak ve sinerji yaratmak amacıyla, Bologna Süreci kapsamında, ortak çalışmalar başlatılmıştır. Türkiye'nin Bologna Süreci'ne katılmasıyla, Mersin Üniversitesi'nde de Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS), Diploma Eki (DE) Etiket ve uluslararası hareketlilik çalışmaları başlatılmıştır. 2010 yılında Bologna Eşgüdüm Komisyonu'nun kurulmasının ardından başlatılan Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) ve Diploma Eki (DE) çalışmaları sonucunda Üniversitemiz AKTS (ECTS) ve DE (DS) etiketlerini 2012-2015 yılları için almaya hak kazanmıştır. Üniversitemiz, Rektörlüğümüzün çizdiği eğitimin kalitesini yükseltme hedefi ile akreditasyon çalışmalarına da başlamıştır. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar sonucunda Tıp Fakültesi'nin mezuniyet öncesi tıp eğitimi programı "Ulusal Tıp Eğitimi Akreditasyon Kurulu" (UTEAK) dahilinde; Mühendislik Fakültesi Çevre Mühendisliği ve Elektrik-Elektronik Mühendisliği programlarının akreditasyonları 30.09.2019 tarihinde bitmiş ancak Gıda Mühendisliği, Jeoloji Mühendisliği ve Kimya Mühendisliği programlarının akreditasyonları "Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği" (MÜDEK) dahilinde; Fen Edebiyat Fakültesi Kimya programı "Fen, Edebiyat, Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih- Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği" (FEDEK) dahilinde akredite edilmişlerdir. İleri Teknoloji Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MEİTAM) Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarları "Türk Akreditasyon Kurumu" (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği standardına göre belge ekinde yer alan kapsam dahilinde akredite edilmiştir.

KYK tarafından “Mükemmellik Aşamaları Yetkinlik Belgelendirmesi” ne yönelik yapılan çalışmalar nedeniyle, Ekim 2013–Ekim 2015 tarihleri arasında geçerli olmak üzere Mersin Üniversitesi “European 55 Foundation for Quality Management (EFQM) Mükemmellikte Yetkinlik 4 Yıldız Belgesi” ne layık görülmüştür.

Mersin Üniversitesi, engelli öğrenciler ve engelli bireyler için hazırlanan “Fiziksel Erişilebilirlik Haritası” ve akademik erişilebilirliğe yönelik yürütülen “Sesli Ders Kitabı” projesi ile Türkiye Engelsiz Bilişim Platformu tarafından “Engelsiz Eğitim” dalında ödüle değer bulunmuştur. Her iki proje de ülkemizdeki üniversiteler arasında gerçekleştirilen ilk uygulama olması bakımından önemlidir. Engelsiz kampüs kapsamında yapılan düzenleme ve iyileştirme çalışmaları sonucu Aile ve Sosyal Politikalar Bakanlığı da 03.12.2011 tarihinde Mersin Üniversitesi’ni “Ulaşılabilirlik-Kalite Teşvik Ödülü” ne layık görmüştür.

Üniversitemiz, Engelsiz Yaşam Birimi Koordinatörlüğünde geçtiğimiz yıl rekor kırarak kazandığı Türkiye birinciliğinin ardından, 2020 Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri töreninde de, 3 farklı kategorinin üçünde de toplamda 15 ödül birden kazanarak, yine birincilik kürsüsündeki yerini aldı ve büyük bir başarıya imza attı.

Yükseköğretim Kalite Kurulu; 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında Yükseköğretim Kurulu (YÖK) bünyesinde oluşturulmuş, 1 Temmuz 2017 tarihli 7033 sayılı 'Sanayinin Geliştirilmesi ve Üretimin Desteklenmesi Amacıyla Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun' ile 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na eklenen Ek Madde 35 hükümlerine göre de idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli bir yapıya dönüştürülmüştür. 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı Resmi Gazete’de yayınlanan “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” ile Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapan, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürütmek amacıyla Yükseköğretim Kalite Kurulu yeniden düzenlenmiştir.

Yükseköğretim kurumlarının akademik ve idari hizmetlerinin kalite düzeylerinin iyileştirilmesi ve Bologna Süreci kapsamında kalite güvencesi konusunda uluslararası işbirliğinin geliştirilmesi amacıyla YÖK tarafından hazırlanan 25942 sayı ve 20.09.2005 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği” gereğince oluşturulan Mersin Üniversitesi Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Kurulu (ADEK), 23.07.2015 tarihine kadar Üniversitede akademik ve idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi ve kalite düzeyinin onaylanması için gerekli tüm çalışmaları planlamış ve yürütmüştür. Bu tarihten itibaren ADEK çalışmaları kapsamında yapılandırılan ve yürütülen süreçler “Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi Yönetmeliği” gereğince kurulan Kalite Komisyonu bünyesine alınmıştır.

## II- AMAÇ ve HEDEFLER

### A. Temel Politikalar ve Öncelikler

Üniversitemiz 2023 – 2027 dönemi stratejik planı hazırlanırken 11. Kalkınma Planı ve Orta Vadeli Program dikkate alınarak hazırlanmıştır. Üniversitemiz 2023 yılı Bütçesi Program Bütçe Sistemine göre hazırlanmıştır. Üniversitemiz Stratejik Amaçları, Program Bütçe Sisteminin Program başlıklarına benzer şekilde 11. Kalkınma Planına uygun olarak, Eğitim ve Öğretim, Yaşam Boyu Öğrenim, Bilimsel Araştırma, Sağlık ve Girişimcilik konularını ön plana çıkarmaktadır. Bu başlıklar aynı zamanda Birleşmiş Milletler Kalkınma Amaçlarının 17 başlığının 5'ini oluşturmaktadır.

Üniversitemiz Stratejik Planı amaçları ile 2019-2023 dönemini kapsayan 11. Kalkınma Planı maddeleri birlikte incelendiği zaman;

Üniversitemizin 1 nolu Stratejik amacı 11. kalkınma planında Üniversitelerin niteliklerinin artırılması ve uluslararasılaşma, açık erişim, nitelikli yabancı akademisyen istihdamı (Madde 561 – Madde 562) konularında karşılık bulmaktadır. Üniversitemiz bu konuda akreditasyon çalışmalarına desteklemekte, uluslararasılaşma çalışmalarını nitelikli yabancı öğrenci ve akademisyen sayısını arttırma gayretiyle hareket etmektedir.

Üniversitemizin 2 nolu Stratejik amacı 11. kalkınma planı Üniversitelerin bilimsel araştırma ve yayın yapmaları (Madde 439 – Madde 440), tescil edilmiş fikri hakların ticarileştirilmesi ve gelirin üniversiteye dönüşü (Madde 350) konularında karşılık bulmaktadır. Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi, kurmuş olduğu Teknoloji Transfer Ofisi ve Patent birimi ile bu alanda çalışmalar yapmaktadır.

Üniversitemizin 3 nolu Stratejik amacı Onbirinci kalkınma planında üniversite – mezun işbirliği (Madde 562), hayat boyu öğrenme (Madde 547) maddelerinde karşılık bulmaktadır. Üniversitemiz onbirinci kalkınma planı sağlık hedeflerine (Madde 578 – 591) uygun olarak sağlık eğitim ve tesislerini geliştirme ve akreditasyon çalışmalarını başarı ile sürdürmeye devam edecektir.

Üniversitemizin 4 nolu Stratejik amacı kurumsal kapasitenin geliştirilmesi ile ilgili olup; bilgi teknolojilerinin geliştirilmesi (Madde 811), kütüphane hizmetleri (Madde 633), ve hizmet içi eğitim(Madde 806) 11. Kalkınma Planı maddelerinde ele alınmıştır.

Üniversitemizin 5 nolu Stratejik amacı 11. kalkınma planında Girişimci Üniversite Modeli (Madde 37), Üniversite – Sanayi İşbirliği ve Yenilik Merkezleri (Madde 322.4), Teknoloji Geliştirme Bölgeleri (322.6,322.7) konularında karşılık bulmaktadır. Üniversitemiz bu maddelere uygun olarak Mersin Üniversitesi Teknopark (Technoscope), Mersin Gıda ve Tarım Teknoparkı (Mersin Agropark) ve Girişimcilik Merkezi projeleri ile yer almaktadır.

Üniversitemizin 2023-2027 dönemi Stratejik Planı uygulanmaya başlanmıştır. Üniversitemiz öncelikleri doğrultusunda, faaliyetlerini özellikle ar-ge alanında bilim ve sanayiye katkı sağlayacak yatırım ve projelere yönelmeyi hedeflemektedir.

## B. İdarenin Stratejik Planında Yer Alan Amaç ve Hedefler

Tablo 12. Temel Stratejilerimiz

STRATEJİK AMAÇLARIMIZ	STRATEJİK HEDEFLERİMİZ	TEMEL STRATEJİLERİMİZ
<b>SA-1</b> Bilgi, teknoloji üretimini artırmak ve kalitesini artırmak	<b>SH-1</b> Bilimsel araştırma projeleri sayısını ve niteliğini arttırmak.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proje teşviklerinin artırılması</li><li>• Üniversitemiz öğretim elemanlarının multi-disipliner çalışmalarına olanak sağlayacak altyapı desteğini sağlamak ve proje yazmalarını teşvik etmek</li><li>• Öğretim elemanlarının bilimsel toplantılara katılımını ödenek miktarı doğrultusunda desteklemek</li></ul>
<b>SA-2</b> Paydaşlara ve topluma katkı sunmak.	<b>SH-2</b> Bilimsel yayınların sayısını artırmak ve niteliğini geliştirmek.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bilimsel yayın ve sanat eserlerinin arttırılmasına yönelik teşvik sağlanması</li><li>• Öğretim üyelerinin akademik çalışmalar dışındaki iş yüklerinin azaltılması</li></ul>
<b>SA-3</b> Kurumsal kapasiteyi güçlendirmek	<b>SH-3</b> Sağlık hizmetlerinin niteliği arttırılacaktır.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fiziki mekan yetersizliği nedeniyle projelendirilen Diş hastanesi projesinin hızlıca hayata geçirilmesi</li><li>• Hizmet çeşitliliğinin arttırılması.</li><li>• Hasta memnuniyet oranını ve hizmet kalitesini artırmak için akademik kadronun genişletilmesi.</li><li>• 3.basamak sağlık kuruluşu özelliklerine sahip, donanımlı idari ve sağlık personeli alımının sağlanması</li><li>• Poliklinik hizmetleri, tetkik hizmetleri ve tedavi hizmetlerinde beklenen sürenin kısaltılarak hizmet kalitesinin arttırılması</li><li>• Son teknolojik gelişmelerden faydalanarak kaliteli sağlık hizmetlerinin sunulması.</li></ul>
	<b>SH-4</b> Dış paydaşlara verilen danışmanlık ve eğitim hizmetleri geliştirilecektir.	<ul style="list-style-type: none"><li>• İlin sağlık ihtiyaçlarının belirlenmesine yönelik görüşmeler yapmak, öncelikli alanları belirlemek.</li><li>• Personelle hizmet kalitesini arttırmaya yönelik eğitimler düzenlemek.</li><li>• Ulusal ve uluslararası mesleki kurum ve kuruluşların toplantılarına katılmak.</li><li>• Sürekli eğitim ve yaşam boyu öğrenme ile ilgili yapılan toplantılara katılmak ve bu tür toplantıları düzenlemek.</li></ul>



	<p><b>SH-5</b> Kütüphane eğitim-öğretim ve araştırma ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde güçlendirilecek ve verilen hizmetin kalitesi artırılabacaktır.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Üniversitemizin; Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinde kullanılacak materyallere yönelik mali desteğin artırılması,</li><li>• Basılı ve elektronik yayın sayısının artırılması,</li><li>• Nitelikli personel sayısının artırılması için çalışmalar yapmak,</li></ul>
	<p><b>SH-6</b> Tüketilen enerji verimliliğini artırmak, çevre dostu uygulamaları ve teknolojileri desteklemek</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Enerji verimliliği ve çevreye yönelik farkındalık artırılacaktır.</li><li>• Enerji verimliliğine ve doğa korumaya yönelik projelere destek sağlanacaktır.</li></ul>

## III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

### A- Mali Bilgiler

#### 1-Bütçe Gerçekleşmeleri

#### 1.1-Bütçe Uygulama Sonuçları

Birimimiz/Üniversitemiz 2023 yılı içerisinde, yüklenmiş olduğu görev ve sorumlulukları yerine getirebilmek için, aşağıdaki tabloda program/altprogram itibariyle belirtilen harcamaları gerçekleştirmiştir.

Tablo 13. 2023 Yılı Program/Altprogram Düzeyinde Ödenek Harcama Dağılımı									
PROGRA M	ALTPROGRA M	Kesint ili Bütçe Öden eği (a)	Eklenen (b)	Düşüle n (c)	Toplam Ödenek (d)	Harcama (Avans Dahil) (e)	Kalan (f)	Harc ma/ Toplam Ödene k % (e/d)	Harcam a/KBÖ % (e/a)
54- TEDAVİ EDİCİ SAĞLIK	167- TEDAVİ HİZMETLERİ	195.8 77.00 0	300.771.371, 05	53.79 2.371, 00	442.856. 000,05	381.436.5 90,34	61.41 7.427 ,71	86,13	194,73
<b>Toplam</b>		195.8 77.00 0	300.771.371, 05	53.79 2.371, 00	442.856. 000,05	381.436.5 90,34	61.41 7.427 ,71	86,13	194,73

Birimimiz/Üniversitemiz 2023 yılı içerisinde, yüklenmiş olduğu görev ve sorumlulukları yerine getirebilmek için, aşağıdaki tabloda ekonomik kodlar itibariyle belirtilen harcamaları gerçekleştirmiştir.

Tablo 14. Ekonomik Düzeyde Ödenek Harcama Dağılımı

Bütçe Tertibi		Kesintili Bütçe Ödeneği (a)	Eklenen (b)	Düşülen (c)	Yıl Sonu Bütçe Ödeneği (d)	Harcama (e)	Kalan (f)	Harcama /YSB % (e/d)	Harcama/KB Ö % (e/a)	
<b>01</b>	<b>PERSONEL GİDERLERİ</b>									
01	01	MEMURLAR	46.985.000,00	182.357.000,00	0	229.342.000,00	229.341.484,9	515,02	0,99	4,88
01	02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	80.144.000,00	0	31.334,00	48.810.000,00	48.809.539,97	0,03	0,99	0,60
01	03	İŞÇİLER	13.075.000,00	26.522.205,00	9.977.205	29.620.000,00	29.619.396,66	1,34	0,99	2,26
01	04	GEÇİCİ PERSONEL								
01	05	DİĞER PERSONEL								
<b>02</b>	<b>SOS.GÜV.DEV.PRİ.GİD.</b>									
02	01	MEMURLAR	11.245.000,00	15.300.000,00	0	26.545.000,00	26.544.429,60	570,40	0,99	2,36
02	02	SÖZLEŞMELİ PERSONEL	15.297.000,00	0	8.588.000,	6.709.000,00	6.708.584,24	0,76	0,99	0,43
02	03	İŞÇİLER	2.775.000,00	4.612.000,00	761.000,0	6.626.000,00	6.625.494,32	0,68	0,99	2,38
02	04	GEÇİCİ PERSONEL								
<b>03</b>	<b>MAL VE HİZMET ALIM GİD.</b>									
03	02	TÜKETİME YÖN.MAL VE MALZ.	60.000,00	0	0	60.000,00	59.950,00	50,00	0,99	0,99
03	03	YOLLUKLAR	50.000,00	98.000,00	0,00	148.000,00	126.757,89	21.242,11	0,84	2,53
03	04	GÖREV GİDERLERİ								
03	05	HİZMET ALIMLARI	21.000,00	50.000,00	0	71.000,00	47.940,00	23.060,00	0,67	2,28
03	06	TEMSİL VETANITMA GİD.								
03	07	MAMUL MAL ALIM BAK VE ON.	6.000,00	0	0	6.000,00	6.000,00	0	1,00	1,00
03	08	GAYRİMENKUL MAL.BAK.ONA.	6.000,00	0	0	6.000,00	5.976,00	24,00	0,99	0,99
03	09	TEDAVİ GİDERLERİ								
<b>05</b>	<b>CARİ TRANSFERLER</b>									
05	01	GÖREV ZARARLARI								
05	02	HAZİNE YARDIMLARI	11.213.000,00	0	0	11.213.000,00	11.213.000,00	0,00	1,00	1,00
05	03	KAR AMACI GÜTM.KUR.YAP.								
05	04	HANE HALK. YAP.TRANSFER								
05	06	YURTDIŞINA YAP.TRANSFER.								
<b>06</b>	<b>SERMAYE GİDERLERİ</b>									
06	01	MAMUL MAL ALIMLARI	11.000.000,00	69.098.366,00	940.000,0	79.158.366,00	17.786.603,48	61.371.762,52	0,22	1,61
06	02	MENKUL SERM.ÜRETİM.GİD.								
06	03	GAYRİMADDİ HAK ALIMLARI	1.000.000,00	0	807.800,0	192.200,00	192.200,00	0,00	1,00	0,19
06	04	GAYRİMENKUL AL. VE KAMUL.								
06	05	GAYRİMENKUL SERM.ÜR.GİD.								



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ



06	06	MENKUL MAL.BÜYÜK ONA.GİD	1.000.000,00	2.733.800,00	0	3.733.800,00	3.733.599,50	200,50	0,99	3,73
06	07	GAYRİMENKUL BÜY.ON.GİD.	2.000.000,00	0	1.384.366,	615.634,00	615.633,70	0,30	1,00	0,30
06	09	DİĞER SERMAYE.GİD.								
07		<b>SERMAYE TRANSFERLERİ</b>								
07	01	YURTIÇI SERMAYE TRANSF.								
<b>Toplam</b>			<b>195.877.000,0</b>	<b>300.771.371,0</b>	<b>53.792.3</b>	<b>442.856.000,0</b>	<b>381.436.590</b>	<b>61.417.427,71</b>	<b>0,86</b>	<b>1,94</b>

## 2- Mali Denetim Sonuçları

### 3.1- Dış Denetim Sonuçları

Tablo 15. 2022 Yılında Gerçekleştirilen Dış Denetim Faaliyetleri				
Denetim Alanları	Denetleyen Birim	Dış Denetim Rapor Tarih ve Numarası	Denetim Türü	Denetimi Yapan Dış Denetçiler
Hasta taburcu işlemleri,Hastane atık yönetimi,Poliklinik hizmetleri,Eczane hizmetleri	TSE-EN-9001:2015	29-30-31 Mayıs	Planlı Dış Denetim	TSE Dış Tetkik Ekibi (Gözetim Tetkiki)

### 3.2- İç Denetim Sonuçları

Tablo 16. 2023 Yılında Gerçekleştirilen İç Denetim Faaliyetleri				
Denetim Alanları	Denetlenen Birim	İç Denetim Rapor Tarih ve Numarası	Denetim Türü	Denetimi Yapan İç Denetçiler
Ayaktan hasta (acil) yatan hasta (klinik) laboratuvarlar,teknik alan,hizmet birimleri,üniteler (diyaliz kan	Hastanemiz İç Tetkikçileri	02-05 MAYIS 2023	Planlı İç Denetim	MEÜ İç Denetçileri
	Hastanemiz İç Tetkikçileri	22-27 EKİM 2023	Planlı İç Denetim	MEÜ İç Denetçileri

Denetimlerimiz sonucunda belirlenen birimlere yönelik uygunsuzluklar bildirilmiş olup gerekli iyileştirme faaliyetleri yapılmıştır.

## B- Performans Bilgileri

## 2- Performans Sonuçları Tablosu

Tablo 17. 2023 Yılında Gerçekleştirilen Performans Sonuçları Tablosu

Sıra No	Gösterge Adı	Gösterge Tipi	1. Dönem (Ocak-Mart) Gerçekleşme	2. Dönem (Ocak-Haziran) Gerçekleşme	3. Dönem (Ocak-Eylül) Gerçekleşme	Yıl Sonu (Ocak-Aralık) Gerçekleşme	Değerlendirme
1.	* Ameliyat sayısı	SBB Göstergesi	10 831,00	20 861,00	31 943,00	42 939,00	....
2.	* Araştırma merkezlerinin sanayi ile yaptığı proje sayısı	SBB Göstergesi	0,00	0,00	0,00	0,00	....
3.	* Dezavantajlı gruplara yönelik sosyal entegrasyon ve kapsayıcılığa ilişkin yapılan faaliyet sayısı	SBB Göstergesi		3,00	3,00		
4.	* Kamu ve özel sektör kuruluşlarına verilen danışmanlık hizmeti sayısı	Stratejik Plan Göstergesi		0,00	4		
5.	* Sağlık Bakanlığı sağlıkta kalite standartları değerlendirme puanı	Stratejik Plan Göstergesi		87,29	5	87,29	
6.	* Sosyal sorumluluk projesi sayısı	Stratejik Plan Göstergesi		13,00		30	
7.	* Tamamlanan sosyal sorumluluk projeleri sayısı	SBB Göstergesi	15,00	28,00	28,00	30	
8.	* Tedavi edilemeyen başka merkezlere sevk edilen hasta sayısı	Stratejik Plan Göstergesi		567,00		1 181,00	il içi sevk sayısı 1156 ve il dışı sevk sayısı 25
9.	* Tedavi hizmetlerinden memnuniyet oranı (%)	Stratejik Plan Göstergesi		83,20		80,61	
10.	* Üniversite hastaneleri nitelikli yatak oranı	SBB Göstergesi	100,00	100,00	100,00	100	
11.	* Üniversite hastaneleri yatak doluluk oranı	SBB Göstergesi	75,77	73,07	71,75	71,11	
12.	* Yatak doluluk oranı (%)	Stratejik Plan Göstergesi		73,07		71,11	
13.	* Yatan hasta memnuniyet oranı (%)	Stratejik Plan Göstergesi		85,50		83,70	

14.	* Yatan hasta sayısı	SBB Göstergesi	9 788,00	18 956,00	28 515,00	38 054,00	
15.	* Yürütülen sertifika programı sayısı	Stratejik Plan Göstergesi		2,00	15	2,00	

### ***3- Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi***

2023 Yılı yürütülen faaliyetler hedeflerine ulaşmıştır. Sadece tedavi edilmeyip başka merkeze gönderilen hasta sevk sayımızda bir artış gözlenmiştir. Bu artış Yoğun Bakım yataklarımızın hasta yoğunluğundan boş yoğun bakım yataklarının olmamasından kaynaklanmaktadır.

## **IV- KURUMSAL KABİLİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

### **A- Üstünlükler – Değerlendirme**

#### **A- Üstünlükler – Değerlendirme**

- Hastanenin fiziki mekanlarının yeterli oluşu
- Yatak ve ameliyathane sayımızın yeterli oluşu
- Yeni ve dinamik bir kuruluş olmamız
- Akademik kadronun genç ve dinamik oluşu
- Değişen şartlara kolay adapte olmamız
- Yedi gün ve 24 saat aktif çalışabilmemiz
- Organ nakli (böbrek, kornea, kemik iliği), el cerrahisi, açık kalp cerrahisi, özellikli endoskopik işlemler, girişimsel radyolojik işlemler, tomoterapi uygulaması gibi prestij sağlayan, hastalarımızın birçoğunu dış illere ve ülkelere gitmek zorunda bırakan işlemlerin bünyemizde yapılabilmesi
- Göz bankasının kurulması ve kornea nakillerinin yapılabilmesi
- Resmi olarak kurulan tek tüp merkezinin hastanemizde olması
- Merkez laboratuvarımızın üst düzeyde kalibrasyon sisteminin olması
- Mesai dışı özel muayene sistemi yoluyla, hastalarımızın istedikleri uzmana ulaşabilme olanağına sahip olması
- ISO 9001:2015 Kalite Sistem Belgesi'ne sahip oluşumuz
- Hizmet içi eğitim ve bilimsel toplantılara katılım oranlarının yüksek oluşu
- Bilişim olanaklarının gelişmiş ve yaygın olması
- Eğitimcilerin eğitimi seminerlerinin titizlikle verilmesi
- Çalışan ve öğrencilerimizin hastane bünyesinde 24 saat internete ulaşma olanağı
- Otomasyon alt yapımızın güncellenmiş olması
- Personel bilgi sisteminin kullanılıyor olması
- İldeki iki 3.basamak sağlık kuruluşundan biri olmamız
- 5510 sayılı yasada öğretim üyelerinin muayene ücret farklarının düzenlenmesiyle birlikte öğretim üyesi tercihlerinin artması
- Çiftlikköy kampüsüne yapılan yeni hastane binamıza taşınmamız sebebiyle hastaneye ayrılan makine teçhizat ödeneği yeterli olmuştur. Bu nedenle teknolojiye uyumlu makine ve teçhizat alınabilmektedir.
- 130 yataklı Onkoloji Hastanesi'nin açılmış olması.
- Mersin'de Tomoterapi cihazı ile Radyoterapi uygulamasının yapılacağı tek merkez olmamız

#### **B- Zayıflıklar - Değerlendirme**

- Günümüzde sağlık hizmeti veren merkezlerin sayısı artmıştır. Ancak verilen hizmetin kalitesi düşmektedir. Devlet politikası gereği SUT fiyat listesinin güncellenmemesi, verilen



hizmetlerde kullanılan materyallerin ise dövize endeksli ve yerli malı olmamaları sebebi ile alınamamaları, verilen hizmetlerin gün geçtikçe kısıtlanmasına neden olmaktadır.

- Sağlık hizmetlerinin çeşitliliğinin artması sebebiyle oluşabilecek komplikasyonlarda da artış gözlenmektedir.
- İdari personelin üst eğitim olanaklarının yetersiz olması
- Askerlik ve mecburi hizmet görevlerini yerine getirmemiş akademik ve idari personelimizin fazla olması
- Sağlık personelinin yurt içi ve dışı bilimsel toplantılara katılma imkanlarının düşük olması
- Öğrencilerimize ayrılan kütüphane, dinlenme odası sayısının yetersiz oluşu
- Yabancı dil bilen personel sayımızın yetersiz oluşu
- Her bölüme ait mortalite, morbidite ve komplikasyon sayı ve özelliklerinin ortaya konamaması
- Taşeron işçilerin kadroya geçmesiyle oluşan işçilik maliyeti artışı
- Personel temin yöntemlerinin hizmet alım yöntemiyle karşılanamaması
- Personel ücretindeki artışın beklenenden yüksek olması
- Taşeron işçilerin kadroya geçmesiyle ödenen ilave tedavi ve diğer giderlerin yarattığı maliyet artış oranının sosyal güvenliklerin geri ödemelerinde dikkate alınmaması
- Personel sayılarındaki (özellikle hemşire, hastabakıcı, tekniker ve temizlik personelindeki) eksiklikler
- Artan döviz kurları sebebiyle tıbbi sarf malzeme fiyatlarına yansıyan ancak aynı oranda SUT fiyatlarına yansıtılmayan maliyetler

### **C- Fırsatlar**

- Sosyal Güvenlik Kurumlarının tek bir çatı altında toplanması ve elektronik fatura uygulamasının başlaması
- Yeni yasal düzenlemeler ile organ nakillerinin kolaylaştırılması
- Teknolojik (tetkik ve müdahaleye dönük) ve sağaltıcı unsurlardaki yenilikler
- Bağış yapabilecek kişi ve kuruluşlar
- Derslik ve laboratuvarların artırılması
- Kemik İliği ve Periferik Kök Hücre Nakil birimlerimizin hizmete girmesi
- Toplumun sağlık konusunda bilgilenme talepleri
- İdari ve sağlık personelinin lisans ve lisansüstü eğitim olanaklarının bulunması
- Hastane Yönetimi ve Bilişim ile ilgili bilimsel toplantılar düzenleniyor olması
- Özel Muayene sisteminin olması
- Hastane bünyesindeki tüm haberleşme işlemlerinin internet ve intranet ile sağlanma olanağı
- Hasta hizmetlerinden bazıları için (randevu, tetkik sonucu alma, hasta hakkında bilgi alma v.b.) internet ortamından faydalanılması
- COVID-19 pandemisi sebebiyle sağlık sisteminin önemi hakkında farkındalık oluşması,

- sağlık hizmetleri ve sağlık personeline yapılacak yatırımların öncelenmesi
- Yeni açılan Kemik İliği (Kök Hücre) Nakil merkezi gibi diğer hastanelerden farklılığımızı ortaya koyacak proje sayılarını artırmak

#### ***D- Tehditler***

- Üniversite Hastanesinin Sağlık Bakanlığı'na devir tasarısı kurumsal kimliğimiz için tehdit oluşturmaktadır.
- 1.300 yatak kapasiteli Şehir Hastanesi'nin kurulmuş olması
- Çukurova Üniversitesi'nin ulaşılacak mesafede olması
- Dövizde seyreden yüksek fiyatlar kurumun dövizde endeksli ürünleri satın alması ve temin etmesindeki güçlükler risk olarak görülmektedir.
- Cihaz teknolojilerinin artmasıyla birlikte dövizde endeksli bakım onarım maliyetlerinin artması ve açık piyasa ekonomisine bağlı olarak dalgalı seyreden döviz kurları hastanemiz açısından tehdit oluşturmaktadır.
- SGK'nın SUT fiyatlarında tekel oluşturması
- Hükümetlerin bütçede sağlık harcamalarına ayırdığı oranın giderek azalması
- Üniversite Araştırma Fonları ile ilgili daraltıcı düzenlemeler
- Bölge hastanelerinin gelişme ivmelerinin daha yüksek olma olasılığı
- Ortadoğu coğrafyasındaki siyasi ve askeri hareketlilik
- Petrol fiyatları ve döviz kurlarındaki önemli yükselmeler
- İdari personel ve sağlık personelinin büyük bir kısmının sözleşmeli ve asgari ücretle çalışması
- Özel hastane sayılarındaki artış
- Kadroya geçirilen taşeron personelden sağlıkçı grubun Sağlık Bakanlığı pozisyonlarına atanma olasılığı

## V- ÖNERİ VE TEDBİRLER

---

Birimimiz Mersin Üniversitesi Hastanesi

Yukarıda belirtilen hedeflerin ışığında, araştırmaların ve sağlık hizmetlerinin yürütülmesinde ihtiyaç duyulan bütçe imkanlarında yapılabilecek iyileştirme ile hizmetlerimizin kalitesi de artacaktır.

Hastanemizde, tasarruf tedbirleri göz önünde bulundurularak bütçe imkanlarının verimli bir şekilde kullanılması prensibiyle hareket edilmekte, ancak kaliteli hizmetin gereklerinin sağlanması için bütçemize yeterli ödeneğin konulması bir zorunluluk olarak görülmektedir.

## EKLER

---

### *Ek 1: Taşıtlar*

<b>Tablo 18. Ek 1 (Taşıtlar Listesi)</b>		
SIRA NO	TAŞITIN CİNSİ	MEVCUT ADET
T2	Binek Otomobil	
T3	Station-Wagon	
T5	Minibüs (Sürücü dahil en fazla 15 kişilik)	
T7	Pick-up (Kamyonet, şoför dahil 3 veya 6 kişilik)	
T9	Panel	
T10	Midibüs (Sürücü dahil en fazla 26 kişilik)	
T11a	Otobüs (Sürücü dahil en az 27, en fazla 40 kişilik)	
T11b	Otobüs (Sürücü dahil en az 41 kişilik)	
T14	Kamyon (Şasi-kabin tam yüklü ağırlığı en az 17.000 Kg)	
T15	Ambulans (Tıbbi Donanımlı)	2
T18	Motorsiklet (En fazla 600 cc.lik)	
<b>TOPLAM</b>		<b>2</b>

## Ek 2: Demirbaşlar

Ek 19: Demirbaşlar Listesi (1)					
Hesap Kodu	I. Düzey Kodu	II.Düzey Kodu	DAYANIKLI TAŞINIRLAR	Ölçü Birimi	Miktarı
253	02	01	Tarım ve Ormancılık Makineleri ve Aletleri		
253	02	02	İnşaat Makineleri ve Aletleri	Adet	9
253	02	03	Atölye Makineleri ve Aletleri	Adet	78
253	02	04	İş Makineleri ve Aletleri	Adet	10
253	02	05	Güç Elektroniği ve Basıncılı Makineler ile Aletleri	Adet	23
253	02	07	Paketleme Makineleri	Adet	7
253	02	08	Etiketleme ve Numaralandırma Makineleri	Adet	
253	02	09	Ayırma, Sınıflandırma Makineleri	Adet	18
253	02	10	Matbaacılıkta Kullanılan Makina ve Aletler	Adet	
253	03	01	Yıkama, Temizleme ve Ütöleme Cihaz ve Araçları	Adet	467
253	03	02	Beslenme/Gıda ve Mutfak Cihaz ve Aletleri	Adet	471
253	03	03	Kurtarma Amaçlı Cihaz ve Aletler	Adet	3
253	03	04	Ölçüm, Tartı, Çizim Cihazları ve Aletleri	Adet	168
253	03	05	Tıbbi ve Biyolojik Amaçlı Kullanılan Cihazlar ve Aletler	Adet	4306
253	03	06	Araştırma ve Üretim Amaçlı Cihazları ve Aletleri	Adet	419
253	03	07	Müzik Aletleri ve Aksesuarları	Adet	2
253	03	08	Spor Amaçlı Kullanılan Cihaz ve Aletler	Adet	
254	01	01	Otomobiller	Adet	
254	01	02	Yolcu Taşıma Araçları	Adet	
254	01	03	Yük Taşıma Araçları	Adet	
254	01	05	Özel Amaçlı Taşıtlar	Adet	2
254	01	06	Mopet ve Motosikletler	Adet	
254	01	07	Motorsuz Kara Araçları	Adet	
254	02	06	Tekneler	Adet	
254	02	07	Botlar	Adet	
255	01	01	Döşeme Demirbaşları	Adet	
255	01	02	Temsil ve Tören Demirbaşları	Adet	13
255	01	03	Koruyucu Giysi ve Malzemeler	Adet	15
255	01	04	Seyahat, Muhafaza ve Taşıma Amaçlı Demirbaş	Adet	114
255	01	05	Hastanede Kullanılan Demirbaş Niteliğindeki	Adet	4921
255	02	01	Bilgisayarlar ve Sunucular	Adet	2673
255	02	02	Bilgisayar Çevre Birimleri	Adet	1460
255	02	03	Teksir ve Çoğaltma Makineleri	Adet	18
255	02	04	Haberleşme Cihazları	Adet	2378
255	02	05	Ses, Görüntü ve Sunum Cihazları	Adet	975
255	02	06	Aydınlatma Cihazları	Adet	26
255	02	99	Diğer Büro Makineleri ve Aletleri Grubu	Adet	172
255	03	01	Büro Mobilyaları	Adet	15541

255	03	02	Misafirhane, Konaklama ve Barınma Amaçlı	Adet	529
255	03	03	Kafeterya ve Yemekhane Mobilyaları	Adet	562
255	03	05	Seminer ve Sunum Amaçlı Ürünler	Adet	13
255	04	01	Yemek Hazırlama Ekipmanları	Adet	6
255	06	04	Güzel Sanat Eserleri	Adet	

Ek 20: Demirbaşlar Listesi (2)					
Hesap Kodu	I. Düzey Kodu	II.Düzey Kodu	DAYANIKLI TAŞINIRLAR	Ölçü Birimi	Miktarı
255	06	08	Mühür ve Mühür Baskıları	Adet	5
255	07	01	Kütüphane Mobilyaları	Adet	
255	07	02	Basılı Yayınlar	Adet	46
255	07	03	Görsel ve İşitsel Kaynaklar	Adet	
255	08	01	Eğitim Mobilyaları ve Donanımları	Adet	
255	08	02	Öğrenmeyi Kolaylaştırıcı Ekipmanlar	Adet	2
255	09	01	Doğa Sporlarında Kullanılan Demirbaşlar	Adet	
255	09	02	Salon Sporlarında Kullanılan Demirbaşlar	Adet	3
255	09	03	Saha Sporlarında Kullanılan Demirbaşlar	Adet	
255	09	99	Diğer Spor Amaçlı Kullanılan Demirbaşlar	Adet	
255	10	01	Güvenlik ve Korunma Amaçlı Araçlar	Adet	440
255	10	02	Kontrol ve Güvenlik Sistemleri	Adet	366
255	10	03	Yangın Söndürme ve Tedbir Cihaz ve Araçları	Adet	306
255	11	02	Duvarda Sergilenen Süs Eşyaları	Adet	107
255	11	03	Masa, Sehpa ve Zeminde Sergilenen Süs Eşyaları	Adet	1
255	99	01	Seyyar Kulube, Kabin, Büfe, Sandık ve Kafesler	Adet	6
255	99	02	Seyyar Tanklar ve Tüpler	Adet	163
255	99	03	Sergileme ve Tanıtım Amaçlı Taşınırlar	Adet	
253	02	01	Tarım ve Ormancılık Makineleri ve Aletleri	Adet	
253	02	02	İnşaat Makineleri ve Aletleri	Adet	9
253	02	03	Atölye Makineleri ve Aletleri	Adet	78
253	02	04	İş Makineleri ve Aletleri	Adet	10
253	02	05	Güç Elektroniği ve Basıncılı Makineler ile Aletleri	Adet	23

### ***Ek 3: Harcama Yetkilisi İç Kontrol Güvence Beyanı***

#### **Harcama Yetkilisinin İç Kontrol Güvence Beyanı**

##### **İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI**

Harcama yetkilisi olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde;

Harcama birimimizce gerçekleştirilen iş ve işlemlerin idarenin amaç ve hedeflerine, iyi malî yönetim ilkelerine, kontrol düzenlemelerine ve mevzuata uygun bir şekilde gerçekleştirildiğini, birimimize bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların planlanmış amaçlar doğrultusunda etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde kullanıldığını, birimimizde iç kontrol sisteminin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, harcama yetkilisi olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmeler, yönetim bilgi sistemleri, iç kontrol sistemi değerlendirme raporları, izleme ve değerlendirme raporları ile denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim. (Mersin-19.01.2023)

İmza

Prof. Dr. Yusuf USTA  
Başhekim