

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

TEKLİF İSTEME FORMU

15/01/2026

İlan No : 2026-01-109
İstem No : 84357
Alım No :
Talep Eden Birim : İdari Bölümler / Bilgi İşlem -Yazılım
Konu : KİOSK (ÖDEME) ALIMI

YANPAZ

Talep Edilen Hasta :

Son Teslim Tarihi & Saat : 21/01/2026 12:00:00

S.No	Malzeme Açıklaması	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Toplam Tutar	Marka	UBB kodu	Test. Süresi (Gün)
1	ÖDEME KİOSK	4	Adet					

Mersin Üniversitesi Hastanesince aşağıda cins, miktar ve özellikleri belirtilen malzemelerin satın alınmasına ihtiyaç duyulmuştur. Proforma faturanın aşağıdaki şartlara göre düzenlenerek Satın Alma birimine gönderilmesini rica ederim.

1-Tekliflerin yazılı olması,

2-İhale dokümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,

3-Teklif verilen malzemelerin teslim süreleri, varsa barkod numarası, markaları ve ambalaj şekillerinin yazılması,

4-TL (Türk Lirası) olarak fiyat verilip, birim fiyatlarının rakamla ve yazıyla yazılması,

5-Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,

6-Ad, Soyadı veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,

7-Teklif verilmeyecekse FAKS veya e-posta yoluyla mesajın bir açıklama ile gönderilmesi,

8-Malzemeler ilgili firma yetkilisince depoya teslim edilecektir. Kurum bilgisi ve izni dışında kargo ile yapılan malzeme, fatura, irsaliye teslimatları kesinlikle kabul edilmeyecektir.

9- Teklif verilen malzemelerin, idarenin kesin siparişine müteakip teslim sürelerinin teklif mektubunda bildirilmesi zorunludur. Teslim süresi ve opsiyon süresi bildirilmeyen teklifler kesinlikle kabul edilmeyecektir.

Önemli 10- Fiyat teklif cetveline teslimat süreleri mutlaka yazılmalıdır.

TESLİMAT SÜRESİ, VARSA UBB KODU, MARKA BELİRTİLMEYEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI OLACAKTIR, TEKLİFLER SIRA NUMARASINA GÖRE VERİLMELİDİR.

İrtibat Telefon: 0324 241 00 00 -22598-22593-22570-22595-22573

E-posta adresi: hastanesatinalma@mersin.edu.tr

Fiyat opsiyonu en az 45 gün olacaktır.

Bünyamin GÜLTEKİN
Hastane Müdür Yrd.

NOT: İlanlarımız www.mersin.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.

Bünyamin GÜLTEKİN
HASTANE MÜDÜR YRD.

MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

ÖDEME KIOSK TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. KAPSAM

İşbu şartname, kurumumuz bünyesinde kullanılmak üzere alınacak **4 (dört) adet ÖDEME KIOSK'a** ilişkin teknik hususları ve çalışma ilkelerini kapsamaktadır.

2. GENEL ŞARTLAR

- 2.1. Söz konusu tüm sistemlere ait işçilik, nakliye, montaj, lisans, orijinal program vb. bedelleri (teknik şartnamede aksi belirtilmeyen tüm hususlara ait masraflar) verilecek teklife dâhil olacaktır.
- 2.2. Sistem ve donanımın tüm üniteleri yeni ve kullanılmamış olacaktır.
- 2.3. Teklif edilecek sistemler için her türlü kurulum ve yapılandırma işlemleri, teklif veren firmanın yetkili personeli tarafından sağlanacaktır.
- 2.4. İş bu şartname kapsamındaki donanım ve yazılımlar, İdare tarafından gösterilen yerlere, şartname gereği istenilen teknik özellik ve şekillerde konumlandırılacaktır. "Ödeme Kiosk" sistemi, Yüklenici tarafından tüm bileşenleri ile birlikte çalışır durumda İdareye teslim edilecektir. **Kioskların hastanedeki HBYS sistemine entegre edilmesi ve dış ortama uyumlu pos cihazı entegrasyonu gibi hizmetleri sunar hale getirilmesi firma sorumluluğundadır.**

3. KIOSK ve ÇEVRE DONANIMLARI

- 3.1. Kiosk içinde bulunacak bilgisayarın asgari teknik özellikleri aşağıdaki gibi olmalıdır:
 - En az AMD Ryzen3 3. nesil veya Intel i3 9.nesil işlemci,
 - En az 8 Gb Ram,
 - En az 512 Gb SSD.
- 3.2. Kiosk, dokunmatik ekrana sahip olmalıdır. Ekran büyüklüğü en az 24 inç ve dokunmatik teknolojisi kapasitif olmalıdır.
- 3.3. Kiosk üzerinde geniş açılı görüşe sahip full HD kamera bulunmalıdır.
- 3.4. Kiosk üzerinde dış ortama uyumlu kağıtsız pos cihazı bulunmalıdır.
- 3.5. Kiosk üzerinde T.C. kimlik kartı ve T.C. ehliyet kartı arka yüzünde bulunan barkodu ve karekodu hızlı ve sorunsuz okuyabilecek nitelikte barkod okuyucu bulunmalıdır.

4. YAZILIM VE ÇALIŞMA İLKELERİ

- 4.1. Kiosk yazılımı Nucleus HBYS ile entegre çalışabilmelidir.
- 4.2. Kiosk üzerinde bulunan barkod okuyucu yardımıyla hem T.C. kimlik kartları, hem de yeni tip ehliyet üzerindeki barkodu/karekodu otomatik olarak okunabilmelidir, aynı zamanda hastalar T.C. kimlik numaralarını dokunmatik ekran üzerinden girebilmelidir.
- 4.3. Okutulan barkod/karekoddan alınacak T.C. kimlik numarasına göre hasta, HBYS yazılımından kontrol edilebilmeli, hastanın başvuru bazlı borç bilgisini çekip ayrı ayrı ekrana yansıtılabilmeli ve hastaya ödemek istediği başvuruyu seçtirebilmelidir.
- 4.4. Hastaneye borcu olan hastalar ödemek istediği başvuruyu seçtikten sonra hastalar kurumun KVKK metnini okudum anladım şeklinde onaylaması yapıp ekranda belirtilen alanda elektronik imzasını atmak suretiyle ödeme yapabilmelidir.
- 4.5. Kiosk ile ödeme işlemi tamamlandığı zaman kiosk tarafından üretilen ödeme id hem dokunmatik ekranda görüntülenebilmeli hem de HBYS üzerinde görüntülenebilmelidir.
- 4.6. Kiosk üzerinde bulunan kamera ile hastalar ödeme yap dediği anda hastanın bir kare fotoğrafı çekilecek ve kurumumuzun yerel serverına kurulacak veri tabanında tutulmalıdır.

Dr. Öğr. Üyesi
Mersin Üniversitesi
Koordinator Yrd.

Doç. Dr. Evren DEĞİRMENCİ
Mersin Üniversitesi Hastanesi
Koordinator

4.7. Kiosk ile gün içinde kurumumuzun istediği belli periyotlarda otomatik olarak cihazlar gün sonu işlemini tamamlamalı, tamamlanan gün sonu işlemlerinin gün sonu raporları hastanemizin yerel serverında kurulacak %100 web tabanlı bir uygulama ile görüntülenebilmelidir.

5. EĞİTİM

5.1. Yüklenici, İdarenin konuyla ilgili çalışan en az 2 (iki) İdare personeline cihaz başında sistemin teknik özellikleri, çalışma prensipleri ve ilgili diğer hususlarda en az 3 (üç) saat eğitim verecektir. Söz konusu eğitimler yeterli bilgi ve deneyime sahip eğitmenler tarafından verilecektir.

5.2. Gerekli görüldüğünde ürün tesliminden sonra devam eden 3 ay içinde uzaktan eğitim hizmeti de yüklenici firma tarafından sağlanacaktır.

6. GARANTİ SÜRESİ VE TEKNİK SERVİS

6.1. Yüklenici, muayene ve kabul aşamasında sistemin kurulumu ve kullanımı ile ilgili tüm dokümanları teslim edecektir.

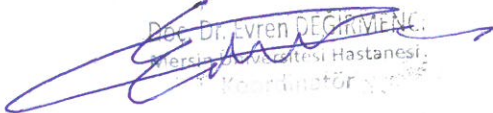
6.2. Yüklenici tarafından İdare adına düzenlenmiş, İdarenin adının yazıldığı, ürünün imalat tarihi ve özelliklerini içeren, yazılı, ıslak imzalı ve kaşeli garanti belgesi verilecektir.

6.3. Garanti süresi içinde imalat ve montaj hatalarından kaynaklı, arızalanan ve öngörülemeyen parçalar olursa Yüklenici tarafından ücretsiz olarak değiştirilecektir (elektronik devre kartları, mekanik parçalar vb.).

6.4. Herhangi bir arıza durumunda Yüklenici en fazla 5 iş günü içerisinde sisteme müdahale edecek ve en fazla 20 (yirmi) iş gününde arızayı giderecektir.

6.5. Sistem bileşenleri en az 2 (iki) yıl garantili olacaktır.


Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin YA.
Mersin Üniversitesi Hastanesi
Koordinatör Yrd.


Dr. Dr. Evren DEĞİRMENCI.
Mersin Üniversitesi Hastanesi
Koordinatör Yrd.