

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

TEKLİF İSTEME FORMU

03/11/2025

İlan No : 2025-11-4144
İstem No : 83441
Alım No :
Talep Eden Birim : İdari Bölümler / Bilgi İşlem -Yazılım
Konu : YOĞUN BAKIM SERVİSLERİ İÇİN NABİZ VERİ GÖNDERİMİ HİZMET ALIMI

AE

Talep Edilen Hasta :

Son Teslim Tarihi & Saat : 05/11/2025 17:00:00

S.No	Malzeme Açıklaması	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Toplam Tutar	Marka	UBB kodu	Tesl. Süresi (Gün)
1	YOĞUN BAKIM SERVİSLERİ İÇİN NABİZ VERİ GÖNDERİMİ HİZMETİ	4	Adet					

MEÜ Hastanesi için YOĞUN BAKIM SERVİSLERİ İÇİN NABİZ VERİ GÖNDERİMİ HİZMETİ satın alınmasına ihtiyaç duyulmuştur. 05/11/2025 tarih ve saat 17:00 kadar aşağıdaki şartlara göre düzenlenerek Proforma faturanın Satın Alma bürosuna gönderilmesini rica ederim.

- 1-Tekliflerin yazılı olması,
- 2-İhale dokümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
- 4-TL (Türk Lirası) olarak fiyat verilip, birim fiyatlarının rakamla ve yazıyla yazılması,
- 5-Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- 6-Ad, Soyadı veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,
- 7-Teklif verilmeyecekse FAKS mesajının bir açıklama ile gönderilmesi,

TESLİMAT SÜRESİ, VARSA UBB KODU, MARKA BELİRTİLMİYEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI OLACAKTIR, TEKLİFLER SIRA NUMARASINA GÖRE VERİLMELİDİR.

İrtibat Faks: 0324 241 00 90 Telefon: 0324 241 00 00 - 22570-22593-22598-22595

E-posta adresi: hastanesatinalma@mersin.edu.tr

Fiyat opsiyonu en az 45 gün olacaktır.

Bünyamin GÜLTEKİN
Hastane Müdür Yrd.

NOT: İlanlarımız www.mersin.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.

4 ADET YOĞUN BAKIM SERVİSİ İÇİN E-NABIZ VERİ GÖNDERİM HİZMET ALIMİ TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. AMAÇ

Bu teknik şartname, Mersin Üniversitesi Hastanesinde bulunan 4 adet Yoğun Bakım Ünitesinde (YBÜ) takip ve tedavileri sürdürülen hastalara ait tıbbi süreçlerin elektronik ortamda kayıt altına alınmasını, tıbbi parametrelerin takibini, e-nabız 278 veri paketi gönderimi için YBBYS yazılımı ile HBYS yazılımıyla entegre çalışan, yoğun bakım süreçlerini dijitalleştiren bir sistemin kurularak verilerin e-Nabız sistemine gönderilmesi amaçlamaktadır.

2. KAPSAM

Kurumumuzda mevcut 4 adet yoğun bakım ünitesi için Yoğunbakım Merkezi izlenebilirlik çözümü Yazılımı ile dijitalleştirme ve veri gönderme hizmetlerini kapsamaktadır. Bu yoğun bakımlar:

- Cerrahi Yoğun Bakım ✓
- Dahili Yoğun Bakım ✓
- Acil ve Reanimasyon Yoğun Bakım ✓
- Çocuk ve Yenidoğan Yoğun Bakım ✓

Yoğun bakım için alımı yapılacak yazılım ile HBYS entegrasyonunun da sağlanarak ilgili paketlerin (geçmiş veriler dahil) kurum kodu vasıtası ile 2025 yılı Kasım ayında e-nabız sistemine gönderilmesi sağlanmalıdır.

3. GENEL ÖZELLİKLER

- 3.1. İstekli teklif verdiğinde her türlü inceleme ve araştırmayı ve yükümlü olduğu unsurları, işin kalitesi ve miktarı ile ilgili tam bilgili olduğunu kabul etmiş sayılır.
- 3.2. Yüklenici firma sözleşme aşamasında sunduğu Yoğun Bakım Bilgi Yönetim Sistemine ait Sağlık Bakanlığı KTS (Kayıt Tescil Sistemi) sistemine kayıtlı olduğuna dair belgeyi ihale dosyasında sunacaktır.
- 3.3. Sistemde oluşabilecek kesinti ve aksaklıkları yüklenici bildirim saatinden itibaren 1 saat içerisinde uzaktan ilk müdahale ve en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde sorunu gidermekle yükümlüdür.
- 3.4. Kurum altyapısından kaynaklı kesinti ve aksaklıkları yüklenici kuruma elektronik posta ile kurumun belirttiği elektronik posta adresine bildirecektir.
- 3.5. Yazılımla ilgili Sorun/İstek/Şikayet bildirim ve geri bildirimine ilişkin alternatif çözüm sürecinin tasarlanması ve işletilmesinden İdare'nin onayı alınmak kaydıyla Yüklenici sorumludur.
- 3.6. Acil ve mevzuat gereği durumlar dışında kalan yazılımla ilgili kullanıcı istekleri ile şikâyetleri, Yüklenici'ye bildirilecektir. İstek ya da şikâyetin Yüklenici tarafından alındığına dair İdare'ye gönderilen geri bildirimde, isteğin hangi süre içinde karşılanabileceği, ya da sorunun hangi süre içinde çözümleneceğine dair süre yer almalıdır. Acil ve mevzuat gereği durumlar ise herhangi bir bildirim beklenmeksizin, belirlenen takvim içerisinde sonuçlandırılmalıdır.
- 3.7. Yüklenici, güvenlik açıklarını kapatmak ve çözümün performansını optimize etmek için sunucu işletim sistemlerinde ve yazılımlarında düzenli yazılım güncellemelerini ve yamaları sağlamalıdır.
- 3.8. Yüklenicinin hızlı teşhis ve sorun giderme için uzaktan bakım ve sorun teşhis mekanizmaları olmalıdır.
- 3.9. Donanım ile ilgili sorunlar İdare tarafından karşılanacaktır.

3.10. İdare tarafından bu şartname kapsamında yapılacak tüm işler için []orumlu per[]onel belirlenecek olup; tüm işlerin denetimi/takibi []ürdürölme[]i vb. işler bu görevli ile yürütülecektir.

4. YAZILIM ALTYAPISI

- 4.1. Yazılım, tüm bileşenleriyle birlikte 7/24 esasına göre kesintisiz çalışacak şekilde kurgulanmalıdır.
- 4.2. Yazılım, Windows veya Linux sunucular üzerinde sorunsuz çalışacaktır.
- 4.3. Yazılım, %100 web tabanlı, https desteği olmalı ve merkezi bir sistem üzerinde çalışmalıdır. Tasarım responsive olmalı boyut bağımsız her ekranda stabil çalışabilmelidir.
- 4.4. Yazılımın Kurumun göstereceği sunuculara kurulması/ konfigürasyonu/ uyarlanması (onay mekanizmaları, organizasyon yapısı, sistem yönetim konfigürasyonları, Bilgi Teknolojileri Yönetim süreçlerinin implementasyonu, yetkiler, gruplar vb.) Yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 4.5. Yazılım, kullanıcı bilgileri ya da güvenlik için kurumun Aktif Dizin yapısı ile bütünleşik olmalıdır.
- 4.6. Yazılım, rol ve kullanıcı tabanlı yetkilendirmeye imkân tanımalıdır.
- 4.7. Yazılım, şifre ve kullanıcı bilgileri gibi kritik verilerin taşınmasında SSL kullanabilmelidir.
- 4.8. Yazılımda kurumun farklı bölgeleri tanımlanabilmelidir.
- 4.9. Yazılım, modüler yapıda olmalı, ara yüzü sade, kolay anlaşılır olmalıdır.
- 4.10. İşlemler Sistem Yöneticisi tarafından Yazılım üzerinde kolaylıkla yapılabilmelidir, web üzerinden veya geliştirme ortamı bileşeni üzerinden yapılacak bu işlemler dışında, herhangi bir yere dosya aktarımı, herhangi bir yerdeki dosyaya müdahale, dosyayı güncelleme vb. tarzı işlemlere gereksinim duyulmamalıdır.
- 4.11. Yazılım Unicode ve Türkçe karakterleri desteklemelidir.
- 4.12. Yazılım Türkçe hizmet verecektir.
- 4.13. Yazılım Mozilla Firefox, Google Chrome web browserlarda sorunsuz çalışabilecektir. Kullanıcılar açısından ise platform bağımsız olarak web üzerinden sorunsuz çalışabilmelidir.
- 4.14. Yazılımda kullanıcı arayüzleri, kullanıcı istekleri, rol ve yetkileri doğrultusunda düzenlenebilmelidir.

5. YOĞUN BAKIM BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YAZILIMI

- 5.1. Hasta demografik bilgileri HBYS üzerinden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 5.2. HBYS sisteminden işlem yaparken YBBYS sistemine ulaşmak için her defasında kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapılmasına gerek kalmadan HBYS üzerinden bir link vasıtası ile giriş yapılabilir.
- 5.3. Laboratuvar Verileri; Laboratuvar verileri HBYS üzerinden sisteme aktarılacaktır.
- 5.4. Laboratuvar sonuçları HBYS üzerinden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 5.5. YBBYS ile HBYS entegrasyonu kapsamında, HBYS entegrasyonu için ek maliyet gerekmesi durumunda Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 5.6. Laboratuvar sonuçlarına göre uyarı üreten Panik değer ve uyarı bildirimleri YBBYS'ye eş zamanlı aktarılmalıdır.
- 5.7. Kan gazı sonuçları HBYS sisteminden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 5.8. Mikrobiyoloji üreme sonuçları HBYS sisteminden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 5.9. Yatan hastanın yoğunbakım ünitesindeki tüm laboratuvar bilgileri geçmişe dönük olarak trend analizi için bir grafik vasıtası YBBYS sisteminde gösterilmelidir.

- 5.10. YBBYS'den HBYS' ye yapılacak entegrasyon için gerekli web servis veya yöntemlere ilişkin dokümantasyon Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 5.11. Yazılımların altyapısının kurulması için gerekli kablolama, duvarlara ekran monte edilmesi vb. gibi işlemler İdare tarafından yapılacaktır.
- 5.12. YBBYS' nin kurum sunuculara kurulumu Yüklenici'nin sorumluluğundadır. Yedekli mimaride yapılandırılmalıdır. Herhangi bir kesinti durumunda veri kaybı olmamalıdır.
- 5.13. YBBYS İdare'nin uygun bulduğu ve Yükleniciye belirttiği tüm lokasyonlarda kullanılabilecek şekilde geliştirilmiş olmalıdır.
- 5.14. YBBYS' de kullanıcı sayısı sınırı bulunmamalıdır. Yeni kullanıcılar eklenebilmeli ve her kullanıcı için İdare tarafından belirlenmiş değişik yetkilendirmeler yapılabilmelidir.
- 5.15. Kullanıcının sisteme giriş bilgilerine ait log kayıtları (giriş yaptığı tarih, saat, IP) tutulabilmelidir.
- 5.16. YBBYS' de tıbbi cihazların verdiği alarmlar için log kayıtları tutulmalıdır.
- 5.17. Herhangi bir sebepten dolayı tıbbi cihazdan YBBYS'ye veri akışında bir kesinti olması durumunda, kesinti bilgisi anlık olarak tüm kullanıcılara iletilmelidir. Veri kaybını önlemek için sisteme manuel olarak (el ile) hasta tıbbi veri girişleri yapılabilmelidir.
- 5.18. YBBYS'de yatan hastanın mevcut klinik durumu ile ilgili anlık bilgi alınarak, tedaviye uzaktan da müdahale edilebilmesi sağlanmalıdır.
- 5.19. YBBYS üzerinde yapılan bütün veri girişlerinin hangi kullanıcı tarafından hangi tarih ve saatte yapıldığı kaydedilmeli ve sistem üzerinde görülebilmelidir. Geçmişe yönelik tutulan kayıtların hiçbir durumda silinmesine izin verilmemelidir.
- 5.20. YBBYS' de veri akışında herhangi bir kesinti olması durumunda ve/veya sistemdeki cihazlar üzerinde iletişimde bir kopukluk olması durumunda kesintiye ilişkin tüm kayıtlar tutulabilmeli ve kesinti anında sistem yöneticisine bilgi verilebilmelidir.
- 5.21. YBBYS'de tüm hastalara ait, idare tarafından belirlenen tıbbi parametrelerin ve uyarıların gözlenebileceği tek bir arayüz bulunmalıdır.
- 5.22. YBBYS'de bulunan tıbbi cihazların verdiği alarmlar YBBYS'ye ulaştığı andan itibaren ilgili arayüzde en fazla 5 saniye içerisinde görüntülenebilmelidir.
- 5.23. Yazılımın içindeki bir arayüzden anlık (canlı veri akışı), maksimum 1 dakika gecikme ile hasta başı monitör ve ventilatör verileri takip edilebilmelidir.
- 5.24. YBBYS' de hastaya ait tıbbi parametreler belirlenmiş referans aralıkları doğrultusunda hekim ve hemşire için ayrı erken uyarı sistemi oluşturulmalıdır. Bu uyarılar SMS, e-mail vb. gönderilebilir şekilde belirlenebilir.
- 5.25. Yoğun bakım hastaları ile ilgili her türlü uyarılar ve alarmlar uygulama üzerinde görüntülenebilmelidir.
- 5.26. YBBYS'de yoğun bakım hastaları için erken dönem sepsis, ventilatör kaynaklı pnömoni (Ventilator Associated Pneumonia-VAP) vb. uyarılar yapılabilmelidir.
- 5.27. YBBYS'de yatan hastalar için hastada sepsis olup olmadığına ilişkin gösterge bulunmalıdır.
- 5.28. Mekanik ventilasyona bağlı hastalar için "Mekanik Ventilasyon Modül (VCV, PCV, SIMV vb.) otomatik olarak gösterilmeli, hastanın kaç gündür entübe olduğunu YBBYS otomatik olarak göstermelidir.

- 5.29. YBBYS'de İdare tarafından belirlenen veriler için tarih ve saat bazlı veri karşılaştırması yapılabilmelidir.
- 5.30. Hasta geçmişine ait bilgiler zaman çizelgesi üzerinden istenilen periyotlarda (dakikalık/15 dakikalık/1 saatlik/24 saatlik vs.) takip edilebilmelidir.
- 5.31. Hastanın YBÜ' ye yatışı yapıldığında, YBBYS' de yoğun bakım basamak seçimi yapılmadan başka bir işlem yapılmasına izin verilmemelidir.
- 5.32. Yoğun bakım hastalarının günlük olarak hangi yoğun bakım basamağında olduğu seçilmeden bir sonraki aşama/işleme geçilememeli/ YBBYS basamak hesabını otomatik olarak yapabilmelidir.
- 5.33. YBBYS' de yapılan otomatik basamak hesabı Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan güncel mevzuata uygun olarak yapılmalıdır.

6. KURUM'UN YETKİLERİ

Yüklenici, bu şartnamenin esasları ile ilgili konularda KURUM'un denetimine tabidir. KURUM çalışmalarını yürütülmesi esnasında kalite ve verimlilik açısından görülen aksaklıkları, firmaya sözlü olarak ve gerektiğinde yazılı olarak bildirecektir. Bu aksaklıkların tekrarı veya istemlerin yerine getirilmediği hallerde, KURUM Şartnamede ve sözleşmede bahsedilen ceza ile ilgili hükümleri uygulayacaktır.

7. CEZALAR VE KESİNTİLER

Yüklenici daha önceden KURUM'dan yazılı izin almadan bu şartnamede var olan hizmetlerden hiçbirinin muhtevasını, tarihini, niteliklerini, verilecek hizmetin miktarını ve kalitesini değiştiremez. KURUM, Yüklenicinin bu Şartname hükümlerindeki taahhütlerinin bir kısmını yerine getirmediğini tutanak ve belge ile tespit ettiği takdirde; teknik şartnamede belirtilen şekilde onaylanan çalışmaların zamanında yapılmaması halinde, yerine getirilmeyen hizmetler için, ihale bedelinin toplamı üzerinden günlük %0,05 (onbindebeş) ceza kesintisi uygulayabilir.

8. GİZLİLİK

Çalışmalar sırasında elde edilecek bilgi, belge ve dokümanlar KURUM'a ait olacak ve idarenin izni olmaksızın hangi amaçla olursa olsun kullanılmayacak, dağıtılmayacak ve yayınlanmayacaktır. Çalışma sürecinde kullanılan tüm çalışma dokümanları çalışma sonunda KURUM'a teslim edilecektir.

Yüklenici, gerek sözleşme süresince ve gerekse de sözleşmenin hitam tarihinden sonra, adli ya da idari mercilerce icbar edilmedikçe ya da açıklama yapılması gereksiniminin mevzuatça öngörüldüğünün İdare tarafından yazılı olarak mütalaa edilmesi dışında; bu iş kapsamında ve/veya bu işin ifası sırasında edindiği gizli mahiyetteki bilgilerinin, İdare evraklarının, dosyalarının, belge ve kayıtlarının gizli tutulmasını temin edeceğini ve gizlilik yükümüne riayet edeceğini kabul edecektir. Aksi halde, gizlilik yükümüne riayet etmemesi nedeniyle bundan dolayı KURUM'un uğrayacağı zararları tazminle yükümlü olacaktır.

9. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Anayasa'nın 20 nci maddesinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmeliğin, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümlerine azami düzeyde hassasiyet gösterilir.

Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin işlenmesinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4 üncü maddesinde yer alan genel ilkelere; ayrıca kişisel verilerin işlenmesinde Kanun'un 5 inci maddesinde, kişisel sağlık verilerinin işlenmesinde ise Kanun'un 6 ncı maddesinde yer alan hükümlere riayet edilir.

Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin aktarılmasında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8 inci ve 9 uncu maddesinde yer alan hükümlere riayet edilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare); verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare), kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkra da belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişiler (yüklenici) ile birlikte müştereken sorumludur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare), kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır. Dolayısı ile bu Kanun hükümlerine uyumluluğun sağlanıp sağlanmadığı hususunda veri sorumlusu (İdare) veri işleyeni (yüklenici) denetleyebilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare) ile veri işleyen (yüklenici), öğrendiği kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Bu yükümlülük görevden ayrılmalarından sonra da devam eder.

Kişisel verilere ilişkin suçlar bakımından 26.09.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 135 ila 140 ıncı madde hükümleri uygulanır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygunsuzluk nedeniyle Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilecek idari para cezaları ile ilgili kişiler tarafından açılacak davalarda hükmedilecek maddi ve manevi tazminat davaları, kusurlu olması hâlinde veri işleyen (yüklenici) tarafından ödenir.

Firma, idare tarafından gerekli görüldüğü takdirde Türkak akrediteli olarak Kişisel Veri Yönetim Sistemi'ne uyduğunu belgeleyebilmelidir.

Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin YANIK
Mersin University
Koordinator

Doc. Dr. Evren ZİNCİ
Mersin University Hastane