

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

TEKLİF İSTEME FORMU

03/11/2025

İlan No : 2025-11-4143
İstem No : 83420
Alım No :
Talep Eden Birim : İdari Bölümler / Bilgi İşlem -Yazılım
Konu : YOĞUN BAKIM BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ VE VERİ AKTARIMI HİZMET ALIMI

AE

Talep Edilen Hasta :

Son Teslim Tarihi & Saat : 05/11/2025 17:00:00

S.No	Malzeme Açıklaması	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Toplam Tutar	Marka	UBB kodu	Tesl. Süres (Gün)
1	YOĞUN BAKIM BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ VE VERİ AKTARIMI HİZMET ALIMI	1	Adet					

MEÜ Hastanesi için YOĞUN BAKIM BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ VE VERİ AKTARIMI HİZMET satın alınmasına ihtiyaç duyulmuştur 05/11/2025 tarih ve saat 17:00 kadar aşağıdaki şartlara göre düzenlenerek Proforma faturanın Satın Alma bürosuna gönderilmesini rica ederim.

- 1-Tekliflerin yazılı olması,
- 2-İhale dokümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
- 4-TL (Türk Lirası) olarak fiyat verilip, birim fiyatlarının rakamla ve yazıyla yazılması,
- 5-Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- 6-Ad, Soyadı veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,
- 7-Teklif verilmeyecekse FAKS mesajının bir açıklama ile gönderilmesi,

TESLİMAT SÜRESİ, VARSA UBB KODU, MARKA BELİRTİLMİYEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI OLACAKTIR, TEKLİFLER SIRA NUMARASINA GÖRE VERİLMELİDİR.

İrtibat Faks: 0324 241 00 90 Telefon: 0324 241 00 00 - 22570-22593-22598-22595
E-posta adresi: hastanesatinalma@mersin.edu.tr

Fiyat opsiyonu en az 45 gün olacaktır.

Bünyamin GÜLTEKİN
Hastane Müdür Yrd.

NOT: İlanlarımız www.mersin.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.

YOĞUN BAKIM ÜNİTELERİNDE (YBÜ) MERKEZİ İZLENEBİLİRLİK TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. AMAÇ

Yoğun bakım ünitelerinde (YBÜ) takip ve tedavileri sürdürülen hastalara ait tıbbi süreçlerin elektronik ortamda kayıt altına alınmasını, tıbbi parametrelerin takibini, e-nabız paketleri gönderimi için YBBYS yazılımı ile Yoğun Bakım veri paylaşım yeteneği olan tıbbi cihazlarından veri aktarım cihazı ve veri dönüştürme yazılımı aracılığıyla veri toplayarak YBBYS yazılımıyla entegre çalışan, YBBYS sisteminin gösterge panelinde sağlık meslek mensubu olan doktorlara bilgi sunmayı hedefleyen ve yoğun bakım süreçlerini dijitalleştiren bir sistemin kurularak verilerin e-Nabız sistemine gönderilmesi amaçlamaktadır.

2. KAPSAM

Kurumumuzda mevcut 150 yatak için Yoğunbakım Merkezi izlenebilirlik çözümü Yazılımı ile dijitalleştirme hizmetlerini kapsamaktadır.

YBÜ'lerde oluşan sağlık verilerinin e-Nabız sistemine aktarımının yapılabilmesi için;

-276 Yoğun Bakım değerlendirme genel bilgiler

-277 Yoğun Bakım Değerlendirme ve izlem skollama,

-278 Yoğun Bakım Değerlendirme cihaz ölçüm bilgileri veri paketlerinin oluşturularak,

Yoğun bakım için alımı yapılacak yazılım ile HBYS entegrasyonunun da sağlanarak ilgili paketlerin kurum kodu vasıtası ile e-nabız sistemine gönderilmesi sağlanmalıdır.

3. İŞİN SÜRESİ

01/12/2025 ile 31/12/2025 tarihleri arasında lisans kullanım süresi ile teklif edilmelidir.

4. GENEL ÖZELLİKLER

4.1. Sistem eksiksiz zamanında gerekli her noktaya adapte edilerek çalışması sağlanacaktır.

4.2. İstekli teklif verdiğinde her türlü inceleme ve araştırmayı ve yükümlü olduğu unsurları, işin kalitesi ve miktarı ile ilgili tam bilgili olduğunu kabul etmiş sayılır.

4.3. Yüklenici firma en az TURKAK Onaylı ISO 9001 Kalite Belgesine, TURKAK Onaylı ISO 27701 Kişisel Veri Yönetim Sistemi Belgesine, ISO 22301 İş Sürekliliği

yönetim Sistemi belgesine, TURKAK Onaylı ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi belgesine, ISO 10002 Müşteri Memnuniyet Yönetim Sistemi belgesine, TURKAK Onaylı ISO 45001 İş Güvenliği Yönetim Sistemi belgesine, TURKAK Onaylı ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi belgesine, TURKAK Onaylı ISO 15504 Spice Seviye 3 belgesine, TURKAK Onaylı ISO 33002 Seviye 3 Süreçleri belgesine, ISO 27017 Bulut Hizmeti Yönetim Sistemi belgesine, ISO 31000 Risk Yönetim Sistemi belgesine, ISO 27031 BT Hizmetleri İçin İş Sürekliliği Yönetim Sistemi belgesine , ISO 13485 Tıbbi Cihazlar Kalite Yönetim Sistemi belgesi sunmalıdır.

4.4. Yüklenici 29 Haziran 2022 tarih 31881 sayılı Kamu Bilişim Hizmet Alımı Kapsamında Katilimcilerin Yetkilendirilmesi Hakkında Yönetmelik kapsamında belirtilen Kamu Bilişim Yetki Belgesi ve Yazılım Yetki Belgesi sahip olmalıdır. Yüklenici söz konusu belgeleri sözleşme imza aşamasında İDARE'ye ibraz edecektir.

4.5. Yüklenici firma sözleşme aşamasında sunduğu Yoğun Bakım Bilgi Yönetim Sistemine ait Sağlık Bakanlığı KTS (Kayıt Tescil Sistemi) sistemine kayıtlı olduğuna dair belgeyi ihale dosyasında sunacaktır.

4.6. Sistemde oluşabilecek kesinti ve aksaklıkları yüklenici bildirim saatinden itibaren 1 saat içerisinde uzaktan ilk müdahale ve en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde sorunu gidermekle yükümlüdür.

4.7. Kurum altyapısından kaynaklı kesinti ve aksaklıkları yüklenici kuruma elektronik posta ile kurumun belirttiği elektronik posta adresine bildirecektir.

4.8. Gereksinim analizleri doğrultusunda istenen geliştirmelerin tamamlanma sürelerini yüklenici kuruma elektronik posta ile bildirecektir.

4.9. Yazılımla ilgili Sorun/İstek/Şikâyet bildirim ve geri bildirimine ilişkin alternatif çözüm sürecinin tasarlanması ve işletilmesinden İdare'nin onayı alınmak kaydıyla Yüklenici sorumludur.

4.10. Acil ve mevzuat gereği durumlar dışında kalan yazılımla ilgili kullanıcı istekleri ile şikâyetleri, Yüklenici' ye bildirilecektir. İstek ya da şikâyetin Yüklenici tarafından alındığına dair İdare'ye gönderilen geri bildirimde, isteğin hangi süre içinde karşılanabileceği, ya da sorunun hangi süre içinde çözümleneceğine dair süre yer almalıdır. Acil ve mevzuat gereği durumlar ise herhangi bir bildirim beklenmeksizin, belirlenen takvim içerisinde sonuçlandırılmalıdır.

4.11. Yüklenici, güvenlik açıklarını kapatmak ve çözümün performansını optimize etmek için sunucu işletim sistemlerinde ve yazılımlarında düzenli yazılım güncellemelerini ve yamaları sağlamalıdır.

- 4.12. Yüklenicinin hızlı teşhis ve sorun giderme için uzaktan bakım ve sorun teşhis mekanizmaları olmalıdır.
- 4.13. Donanım ile ilgili sorunlar İdare tarafından karşılanacaktır.
- 4.14. İdare tarafından bu şartname kapsamında yapılacak tüm işler için sorumlu personel belirlenecek olup; tüm işlerin denetimi/takibi sürdürülmesi vb. işler bu görevli ile yürütülecektir.

5. YAZILIM ALTYAPISI

- 5.1. Yazılım, tüm bileşenleriyle birlikte 7/24 esasına göre kesintisiz çalışacak şekilde kurgulanmalıdır.
- 5.2. Yazılım, Windows veya Linux sunucular üzerinde sorunsuz çalışacaktır.
- 5.3. Yazılım, %100 web tabanlı, https desteği olmalı ve merkezi bir sistem üzerinde çalışmalıdır. Tasarım responsive olmalı boyut bağımsız her ekranda stabil çalışabilmelidir.
- 5.4. Yazılım, %100 web tabanlı olacak ve merkezi bir sistem üzerinde çalışacaktır.
- 5.5. HTTPS Zorunluluğu:

- Sistem üzerinde gerçekleşen tüm veri alışverişleri HTTPS protokolü kullanılarak gerçekleştirilmelidir.
- HTTP üzerinden yapılacak tüm bağlantılar otomatik olarak HTTPS'e yönlendirilmelidir.

1.1. TLS Sürüm Gereksinimleri:

- En az TLS 1.2 sürümü kullanılan ortama kurulmalıdır.
- Tercihen, TLS 1.3 sürümü desteklenmeli ve kullanılmalıdır.
- TLS 1.0 ve TLS 1.1 sürümleri kesinlikle kullanılmamalıdır.

1.2. Sertifikalar:

- Güvenilir bir Sertifika Yetkilisi (CA) tarafından sağlanmış ve doğrulanmış SSL/TLS sertifikaları kullanılmalıdır.
- Sertifikalar düzenli olarak yenilenmeli ve geçerlilik süreleri takip edilmelidir.
- Wildcard sertifikalar veya çoklu domain sertifikaları kullanımı mümkünse tercih edilmelidir.

1.3. Yukarıdaki HTTPS Zorunluluğu, TLS Sürüm Gereksinimleri, Sertifikalar için gerekli koşullar kurum tarafından hazırlanmalı ve yazılımın kurulacağı ortam için hazır olmalıdır.

- 1.4. Yazılım, tüm bileşenleriyle birlikte 7/24 esasına göre kesintisiz çalışacak şekilde kurgulanmalıdır.
- 1.5. Yazılım, Windows veya Linux sunucular üzerinde sorunsuz çalışacaktır.
- 1.6. Yazılımın Kurumun göstereceği sunuculara kurulması/ konfigürasyonu/ uyarlanması (onay mekanizmaları, organizasyon yapısı, sistem yönetim konfigürasyonları, Bilgi Teknolojileri Yönetim süreçlerinin implementasyonu, yetkiler, gruplar vb.) Yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 5.6. Yazılım, kullanıcı bilgileri ya da güvenlik için kurumun Aktif Dizin yapısı ile bütünleşik olmalıdır.
- 5.7. Yazılım, rol ve kullanıcı tabanlı yetkilendirmeye imkân tanımalıdır.
- 5.8. Yazılım, şifre ve kullanıcı bilgileri gibi kritik verilerin taşınmasında SSL kullanabilmelidir.
- 5.9. Yazılımda kurumun farklı bölgeleri tanımlanabilmelidir.
- 5.10. Yazılım, modüler yapıda olmalı, ara yüzü sade, kolay anlaşılır olmalıdır.
- 5.11. İşlemler Sistem Yöneticisi tarafından Yazılım üzerinde kolaylıkla yapılabilmelidir, web üzerinden veya geliştirme ortamı bileşeni üzerinden yapılacak bu işlemler dışında, herhangi bir yere dosya aktarımı, herhangi bir yerdeki dosyaya müdahale, dosyayı güncelleme vb. tarzı işlemlere gereksinim duyulmamalıdır.
- 5.12. Yazılım Unicode ve Türkçe karakterleri desteklemelidir.
- 5.13. Yazılım Türkçe hizmet verecektir.
- 5.14. Yazılım Mozilla Firefox, Google Chrome web browserlarda sorunsuz çalışabilecektir. Kullanıcılar açısından ise platform bağımsız olarak web üzerinden sorunsuz çalışabilmelidir.
- 5.15. Yazılımda kullanıcı arayüzleri, kullanıcı istekleri, rol ve yetkileri doğrultusunda düzenlenebilmelidir.

6. YOĞUN BAKIM BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ YAZILIMI

- 6.1 Hasta demografik bilgileri HBYS üzerinden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.2 Sistem, YBÜ'ye yeni hasta eklenmesi, yatış, taburculuk veya transfer işlemlerinde HBYS ile tam senkronizasyon sağlayarak veri uyumsuzluğunu önlemelidir.
- 6.3 HBYS sisteminden işlem yaparken YBBYS sistemine ulaşmak için her defasında kullanıcı adı ve şifresi ile giriş yapılmasına gerek kalmadan HBYS üzerinden bir link vasıtası ile giriş yapılabilir.
- 6.4 Laboratuvar Verileri; Laboratuvar verileri HBYS üzerinden sisteme aktarılacaktır.

- 6.5 Laboratuvar sonuçları HBYS üzerinden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.6 YBBYS ile HBYS entegrasyonu kapsamında, HBYS entegrasyonu için ek maliyet gerekmesi durumunda Yüklenici tarafından karşılanacaktır.
- 6.7 Laboratuvar sonuçlarına göre uyarı üreten Panik değer ve uyarı bildirimleri YBBYS'ye eş zamanlı aktarılmalıdır.
- 6.8 Kan gazı sonuçları HBYS sisteminden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.9 Mikrobiyoloji üreme sonuçları HBYS sisteminden YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.10 Yatan hastanın yoğunbakım ünitesindeki tüm laboratuvar bilgileri geçmişe dönük olarak trend analizi için bir grafik vasıtası YBBYS sisteminde gösterilmelidir.
- 6.11 YBBYS'den HBYS' ye yapılacak entegrasyon için gerekli web servis veya yöntemlere ilişkin dokümantasyon Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 6.12 Yazılımların altyapısının kurulması için gerekli kablolama, duvarlara ekran monte edilmesi vb. gibi işlemler İdare tarafından yapılacaktır.
- 6.13 YBBYS' nin kurum sunucularına kurulumu Yüklenici'nin sorumluluğundadır. Yedekli mimaride yapılandırılmalıdır. Herhangi bir kesinti durumunda veri kaybı olmamalıdır. Sistem gereksinimlerine göre sunucu temini İdare'nin sorumluluğundadır.
- 6.14 YBBYS İdare'nin uygun bulduğu ve Yükleniciye belirttiği tüm lokasyonlarda kullanılabilecek şekilde geliştirilmiş olmalıdır.
- 6.15 YBBYS' de kullanıcı sayısı sınırı bulunmamalıdır. Yeni kullanıcılar eklenebilmeli ve her kullanıcı için İdare tarafından belirlenmiş değişik yetkilendirmeler yapılabilmelidir.
- 6.16 YBBYS'den diğer HBYS' ye yapılacak entegrasyon için gerekli web servis veya yöntemlere ilişkin dokümantasyon Yüklenici tarafından sağlanacaktır.
- 6.17 Kullanıcının sisteme giriş bilgilerine ait log kayıtları (giriş yaptığı tarih, saat, IP) tutulabilmelidir.
- 6.18 YBBYS' de tıbbi cihazların verdiği alarmlar için log kayıtları tutulmalıdır.
- 6.19 Herhangi bir sebepten dolayı tıbbi cihazdan YBBYS'ye veri akışında bir kesinti olması durumunda, kesinti bilgisi anlık olarak tüm kullanıcılara iletilmelidir. Veri kaybını önlemek için sisteme manuel olarak (el ile) hasta tıbbi veri girişleri yapılabilmelidir.
- 6.20 YBBYS'de yatan hastanın mevcut klinik durumu ile ilgili anlık bilgi alınarak, tedaviye uzaktan da müdahale edilebilmesi sağlanmalıdır.
- 6.21 Hasta verilerinde yapılan değişikliklerin log kayıtları tutulmalıdır.
- 6.22 YBBYS üzerinde yapılan bütün veri girişlerinin hangi kullanıcı tarafından hangi tarih ve saatte yapıldığı kaydedilmeli ve sistem üzerinde görülebilmelidir. Geçmişe yönelik tutulan kayıtların hiçbir durumda silinmesine izin verilmemelidir.

- 6.23 YBBYS' de veri akışında herhangi bir kesinti olması durumunda ve/veya sistemdeki cihazlar üzerinde iletişimde bir kopukluk olması durumunda kesintiye ilişkin tüm kayıtlar tutulabilmeli ve kesinti anında sistem yöneticisine bilgi verilebilmelidir.
- 6.24 Cihazlardan otomatik olarak alınan Vital verilerdeki şüpheli değerler kullanıcılar tarafından hata olarak işaretlenebilmeli ve düzeltilebilmelidir.
- 6.25 YBBYS'de tüm hastalara ait, idare tarafından belirlenen tıbbi parametrelerin ve uyarıların gözlenebileceği tek bir arayüz bulunmalıdır.
- 6.26 YBBYS'de bulunan tıbbi cihazların verdiği alarmlar YBBYS'ye ulaştığı andan itibaren ilgili arayüzde en fazla 5 saniye içerisinde görüntülenebilmelidir.
- 6.27 Yazılımın içindeki bir arayüzden anlık (canlı veri akışı), maksimum 1 dakika gecikme ile hasta başı monitör ve ventilatör verileri takip edilebilmelidir.
- 6.28 Kullanıcı tipine göre tasarlanmış hekim, hemşire, yönetici vb. özel arayüzler olmalıdır.
- 6.29 YBBYS'de yoğun bakım hastaları için İdare tarafından belirlenen skorlama hesaplamaları, Yükleniciye teslim edilecek ve skorlar için Yüklenici tarafından kullanılacak olan algoritmalar idare tarafından onaylandıktan sonra kullanılacaktır.
- 6.30 YBBYS' de hastaya ait tıbbi parametreler belirlenmiş referans aralıkları doğrultusunda hekim ve hemşire için ayrı erken uyarı sistemi oluşturulmalıdır. Bu uyarılar SMS, e-mail vb. gönderilebilir şekilde belirlenebilir.
- 6.31 Yoğun bakım hastaları ile ilgili her türlü uyarılar ve alarmlar uygulama üzerinde görüntülenebilmelidir.
- 6.32 YBBYS'de yoğun bakım hastaları için erken dönem sepsis, ventilatör kaynaklı pnömoni (Ventilator Associated Pneumonia-VAP) vb. uyarılar yapılabilirmelidir.
- 6.33 YBBYS'de yatan hastalar için hastada sepsis olup olmadığına ilişkin gösterge bulunmalıdır.
- 6.34 YBBYS'de hastaya ait tıbbi parametreler için Klinik Karar Destek Sistemleri (KKDS) bulunmalıdır. KKDS algoritmaları İdare tarafından onaylandıktan sonra YBBYS'de kullanılabilmelidir.
- 6.35 Karar destek sistemi sonucu uygulanan algoritmalar geriye dönük olarak tedavi başarısı ve süreç bazlı kullanıcı tarafından değerlendirilebilmeli, değerlendirme sonucu başarısı yüksek algoritmalar için öğrenen bir sistem tasarlanabilmelidir.
- 6.36 YBBYS' de yatak yönetimi sağlanabilmeli, hastaların yattıkları yataklar belirlenebilmeli ve değiştirilebilmelidir.
- 6.37 YBBYS birden fazla YBÜ ve yatağı tanımlamaya uygun olmalıdır. Bu üniteler birbirinden bağımsız şekilde de yönetilebilmelidir.

- 6.38 Mekanik ventilasyona bağı hastalar için "Mekanik Ventilasyon Modül (VCV, PCV, SIMV vb.) otomatik olarak gösterilmeli, hastanın kaç gündür entübe olduğunu YBBYS otomatik olarak göstermelidir.
- 6.39 YBBYS'de İdare tarafından belirlenen veriler için tarih ve saat bazlı veri karşılaştırması yapılabilmelidir.
- 6.40 Hasta geçmişine ait bilgiler zaman çizelgesi üzerinden istenilen periyotlarda (dakikalık/15 dakikalık/1 saatlik/24 saatlik vs.) takip edilebilmelidir.
- 6.41 YBÜ'de yatan hastalar ile ilgili istatistiksel raporlar elde edilebilmeli, sorgular yapılabilmeli ve analiz raporlarının çıktısı alınabilmelidir.
- 6.42 Hastanın YBÜ' ye yatışı yapıldığında, YBBYS' de yoğun bakım basamak seçimi yapılmadan başka bir işlem yapılmasına izin verilmemelidir.
- 6.43 Yoğun bakım hastalarının günlük olarak hangi yoğun bakım basamağında olduğu seçilmeden bir sonraki aşama/işleme geçilememeli/ YBBYS basamak hesabını otomatik olarak yapabilmelidir.
- 6.44 YBBYS' de yapılan otomatik basamak hesabı Sağlık Bakanlığı tarafından yayımlanan güncel mevzuata uygun olarak yapılmalıdır.
- 6.45 Yoğun bakımlarda kullanılan, veri aktarma kabiliyetine sahip dijital veri çıkışı (RS232, USB, Ethernet) ve veri paylaşım dokümanı ve yeteneği olan bütün hasta başı monitörlerin, mekanik ventilatörlerin entegrasyonunu sağlamalıdır.
- 6.46 Medibus ve Medibus.x protokolleri ile bilgileri alabilme özelliği olmalıdır.
- 6.47 HL7 protokolü ile aktif veya pasif bilgi alabilme özelliği olmalıdır.
- 6.48 Network üzeri cihazlardan veri çekebilme özelliği olmalıdır.
- 6.49 Entegre olabilen bütün hasta başı monitörlerinin verileri YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.50 Entegre olabilen bütün mekanik ventilatörlerin verileri YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.51 Entegre olabilen bütün infüzyon pompalarının verileri YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.52 Entegre olabilen bütün perfüzyon pompaları verileri YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.53 Monitörlerden dalga formları YBBYS sistemine aktarılmalıdır.
- 6.54 Merkezi monitör olmayan birimlerde dahi, hasta dalga formları ve vital parametreler, ilgili sağlık personeli tarafından izlenebilir olmalıdır.

- 6.55 Monitörlerden alınan cihaz alarmları kritiklik seviyelerine göre YBBYS sistemine aktarılmadır.
- 6.56 Bir veri aktarım cihazına en az 3 cihaz bağlanabilmelidir.
- 6.57 Cihaz max 24 watt güç kullanmalıdır.
- 6.58 Hasta başı monitörlerinden alınan dalga formları nümerik değerleriyle birlikte YBBYS ye aktarma özelliği olmalıdır.
- 6.59 Entegrasyon için gerekli olan yatak başı kablolama ve ağ kurulumu sorumluluğu idareye aittir.
- 6.60 Yüklenici cihaz entegrasyonlarında, veri paylaşım yeteneği olan ancak entegre edilemeyen cihazlar için cihazlardan doğrudan veri çekme yöntemini tercih edebilecektir. Bu gibi tıbbi cihazlar için özel kablo, lisans, gateway vb. üretici kaynaklı donanım gerekmesi durumunda, gerekli donanım İdare tarafından karşılanacaktır.
- 6.61 Bütün entegrasyonlar merkezi bir sunucu üzerinden gerçekleştirilecektir.
- 6.62 Sistem kurulduktan sonra hizmet alım süresi içerisinde herhangi bir medikal cihazın değiştirilmesi durumunda yeni cihazların entegrasyonu Yüklenici firma tarafından ücretsiz olarak 20 gün içerisinde yapılacaktır.
- 6.63 Garanti süresince kullanıcı hatasından kaynaklanmayan arızalarda cihazlar ücretsiz olarak değiştirilmeli veya tamir edilmelidir.
- 6.64 Tamir süresince sistemin çalışır vaziyette tutulması için aynı özelliklerde ikame cihaz takılıp sistem çalışır duruma getirilecektir.
- 6.65 İstekliler teklif vermeden önce sistemin kurulacağı yerlerin tüm şartlarını etüt edeceklerdir.
- 6.66 Elektrik kesintisinde veri aktarım cihazı dışardan müdahale gerekmeden elektrik geldiğinde tekrar çalışır vaziyette geçmelidir.
- 6.67 Linux İşletim Sistemine uyumlu olmalıdır.

*Dr. Öğr. Üyesi Hüseyin YANIK
Mersin Üniversitesi Hastane
Koordinatör

Doç. Dr. Evren SEÇİRMEN
Mersin Üniversitesi Hastane
Koordinatör