

T.C.
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

TEKLİF İSTEME FORMU

11/08/2025

İlan No : 2025-08-3029
İstem No : 82060
Alım No :
Talep Eden Birim : İdari Bölümler / Bilgi İşlem -Yazılım
Konu : YAZILIM ALIM

AS

Talep Edilen Hasta :
Son Teslim Tarihi & Saat : 15/08/2025 08:00:00

S.No	Malzeme Açıklaması	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Toplam Tutar	Marka	UBB kodu	Tesl. Süresi (Gün)
1	YEMEK TAKİP VE RAPORLAMA YAZILIMI	20	Adet					

Mersin Üniversitesi Hastanesince aşağıda cins, miktar ve özellikleri belirtilen malzemelerin satın alınmasına ihtiyaç duyulmuştur. Proforma faturanın aşağıdaki şartlara göre düzenlenerek Satın Alma birimine gönderilmesini rica ederim.

- 1-Tekliflerin yazılı olması,
- 2-İhale dokümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
- 3-Teklif verilen malzemelerin teslim süreleri, varsa barkod numarası, markaları ve ambalaj şekillerinin yazılması,
- 4-TL (Türk Lirası) olarak fiyat verilir, birim fiyatlarının rakamla ve yazıyla yazılması,
- 5-Üzerinde kazıntı, silinti, düzeltme bulunmaması,
- 6-Ad, Soyadı veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,
- 7-Teklif verilmeyecekse FAKS veya e-posta yoluyla mesajın bir açıklama ile gönderilmesi,
- 8-Malzemeler ilgili firma yetkilisince depoya teslim edilecektir. **Kurum bilgisi ve izni dışında kargo ile yapılan malzeme, fatura, irsaliye teslimatları kesinlikle kabul edilmeyecektir.**
- 9- Teklif verilen malzemelerin, idarenin kesin siparişine müteakip teslim sürelerinin teklif mektubunda bildirilmesi zorunludur. Teslim süresi ve opsiyon süresi bildirilmeyen teklifler kesinlikle kabul edilmeyecektir.

ÖNEMLİ:

- 1) Fiyat teklif cetveline teslimat süreleri mutlaka yazılmalıdır.
- 2) **SİPARİŞ TUTARI 100.000,00 TL ALTINDAKİ MALZEMELER HASTANEMİZ DEPOSUNA KARGO YOLU İLE TESLİM EDİLEBİLECEKTİR.**

TESLİMAT SÜRESİ, VARSA UBB KODU, MARKA BELİRTİLMİYEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI OLACAKTIR, TEKLİFLER SIRA NUMARASINA GÖRE VERİLMELİDİR.

İrtibat Telefon: 0324 241 00 00 -22598-22593-22570-22595-22573

E-posta adresi: hastanesatinalma@mersin.edu.tr

Fiyat opsiyonu en az 45 gün olacaktır.

Bünyamin GÜLTEKİN
Hastane Müdür Yrd.

NOT: İlanlarımız www.mersin.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.

YEMEK TAKİP ve RAPORLAMA YAZILIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. AMAÇ

Mersin Üniversitesi Hastanesi yataklı servislerinde yemek dağıtım süreçlerini dijitalleştirmek ve hastaların rejim bilgilerine uygun yemek dağıtımını sağlamak amacıyla, 20 adet Android el terminali için Yemek Takip ve Raporlama Yazılımı lisansı alınacaktır. Bu yazılım, yemek dağıtım periyotlarının doğru kayıt altına alınmasını, raporlanmasını ve HBYS ile entegrasyonunu sağlayarak operasyonel verimliliği artırmayı hedeflemektedir. Bu teknik şartname, Mersin Üniversitesi Hastanesi yataklı servislerinde kullanılmak üzere alınacak Yemek Takip ve Raporlama Yazılımının teknik özelliklerini tariflemektedir.

2. KAPSAM

Kurumumuzda yemek dağıtımı sırasında Android el terminalleri kullanılacaktır. Bu kapsamda 20 adet el terminaline satın alınacak işbu yazılımlar yüklenecek, yerel ağa bağlantısı yapılacak, kurumumuzun HBYS yazılımına entegrasyonu sağlanacaktır. Ayrıca kurumumuzun yerel ağına, yazılımların yüklendiği el terminalinin bağlı olduğu bir web tabanlı Yemek Takip ve Rapor Yazılımı kurulacaktır.

3. İŞİN SÜRESİ

Yazılım lisansı, satın alma tarihinden itibaren 31 Aralık 2026 tarihine kadar geçerli olacaktır. Lisans süresi sona erdikten sonra, lisans yenileme işlemi ile kullanım devam ettirilecektir. Lisans yenileme süreci, 2026 yılı sonunda başlayacak olup, yenileme işlemleri için gerekli şartlar ve prosedürler, lisans sağlayıcı firma ile yapılacak sözleşme hükümlerine uygun olarak yürütülecektir.

4. YAZILIM ALTYAPISI

- 4.1. Yazılım, tüm bileşenleriyle birlikte 7/24 esasına göre kesintisiz çalışacak şekilde kurgulanmalıdır.
- 4.2. Yazılım, Windows veya Linux sunucular üzerinde sorunsuz çalışacaktır.
- 4.3. Yazılım, %100 web tabanlı, https desteği olmalı ve merkezi bir sistem üzerinde çalışmalıdır. Tasarım responsive olmalı boyut bağımsız her ekranda stabil çalışabilmelidir.
- 4.4. Yazılımın Kurumun göstereceği sunuculara kurulması/ konfigürasyonu/ uyarlanması yüklenici tarafından yapılacaktır.
- 4.5. Yazılım, rol ve kullanıcı tabanlı yetkilendirmeye imkân tanınmalıdır.
- 4.6. Yazılım, kullanıcı bilgileri, şifreleri, rolleri ve yetkileri gibi verilerin kurumumuz personelleri tarafından düzenlenmesine imkan sağlamalıdır.
- 4.7. Yazılım, modüler yapıda olmalı, ara yüzü sade, kolay anlaşılır olmalıdır.
- 4.8. İşlemler Sistem Yöneticisi tarafından Yazılım üzerinde kolaylıkla yapılabilmelidir, web üzerinden veya geliştirme ortamı bileşeni üzerinden yapılacak bu işlemler dışında, herhangi bir yere dosya aktarımı, herhangi bir yerdeki dosyaya müdahale, dosyayı güncelleme vb. tarzı işlemlere gereksinim duyulmamalıdır.

Yusuf Turhan TEKİN
Müdür

Doç. Dr. Evren DEĞİRMENCI
Mersin Üniversitesi Hastanesi
Koordinator

- 4.9. Yazılım Unicode ve Türkçe karakterleri desteklemelidir.
- 4.10. Yazılım Türkçe hizmet verecektir.
- 4.11. Yazılım Google Chrome, Mozilla Firefox gibi tüm web browserlarda sorunsuz çalışabilmelidir. Kullanıcılar açısından ise platform bağımsız olarak web üzerinden sorunsuz çalışabilmelidir.

5. YEMEK TAKİP RAPOR YAZILIMI ÖZELLİKLERİ

- 5.1. Yazılımlardan biri yemek dağıtımı sırasında dağıtım yapan personellerin kullanacağı ve kurumumuzun belirlediği Android el terminallerinde çalıştırılacaktır. Bir diğer yazılım olan Rapor ve Ayar yazılımı kurumumuzun idari bölümlerinde çalışan personellerin kullanması amacıyla çalışacak olup kurumumuzun sunucusunda kurulup çalıştırılacaktır.
- 5.2. El terminallerde çalışan yazılım, %100 web tabanlı olmalıdır.
- 5.3. El terminallerde çalışan yazılım, el terminali ile hasta ve hasta refakatçilerinde bulunacak ve üzerinde barkod olacak bilekliklerin okutulduğu anda hasta ve hasta refakatçilerine girilmiş rejim bilgisini kurumumuzun HBYS yazılımından çekecek ve ekrana yansıtacaktır. Hasta ve hasta refakatçilerin rejim bilgisine göre yemek hakkı yoksa yemek verilmesine izin vermeyecektir, yemek hakkı varsa dağıtım personelinin görmüş olduğu rejim bilgisine göre yemek vereceği zaman ekranda bir buton ile yemek verdiğini kayıt edecektir.
- 5.4. El terminallerde çalışan yazılım, dağıtım personeli hasta ve hasta refakatçilerine öğün verilme zaman aralığının dışında yemek vermek istediğinde buna izin vermeyecektir.
- 5.5. El terminallerde çalışan yazılım, barkod okutulduğunda önceki öğünde yemek verilme durumunu ve yemek verilme saatini ekranda gösterecektir.
- 5.6. Rapor ve Ayar yazılımı, %100 web tabanlı olmalıdır.
- 5.7. Rapor ve Ayar yazılımı, kurumumuzun belirlemiş olduğu yerel sunucuya kurulmalıdır ve uygulama sadece yerel ağ içinde çalışmalıdır.
- 5.8. Rapor ve Ayar yazılımı, kurumumuzun personellerinin erişimi ile verilen kullanıcı adı ve şifreye sahip personellerin uygulamaya giriş yapabilmesi için bir giriş ekranına sahip olmalıdır.
- 5.9. Rapor ve Ayar yazılımı, yetkili kullanıcıların uygulamaya giriş yapıldığında kullanıcıya verilmiş olan yetkiye göre uygulamadaki sayfalara görüntüleme ve düzenleme erişimi sunmalıdır.
- 5.10. Rapor ve Ayar yazılımı, ana ve ara öğünlerin verilme saatlerinin görüntülendiği bir anasayfaya sahip olmalıdır.
- 5.11. Rapor ve Ayar yazılımı, yetkili kullanıcıların görmek istediği başlangıç ve bitiş tarih aralığının gün, ay, yıl, saat ve dakika formatında girebileceği zaman aralığında kurumumuzda kullanılan tüm el terminallerin yemek dağıtım sayılarının toplamını rejim bazlı ayrı ayrı ve toplam olacak şekilde görebileceği bir genel bakış sayfasına sahip olmalıdır.
- 5.12. Rapor ve Ayar yazılımı, yetkili kullanıcıların görmek istediği başlangıç ve bitiş tarih aralığının gün, ay, yıl, saat ve dakika formatında girebileceği zaman aralığında kurumumuzda kullanılan el terminallerin hangi

servise, hangi rejimden, hangi öğünden kaçar adet verildiğini detaylı bir şekilde gösterdiği bir rapor sayfasına sahip olmalıdır. Bu sayfada yer alan veriler filtre uygulanmış şekilde veya tümü olacak şekilde excel formatında dışa aktarılabilir.

- 5.13. Rapor ve Ayar yazılımı, yetkili kullanıcıların ana ve ara öğünlerinin her birinin öğün verilme başlangıcı ve bitişinin saat ve dakika formatında ayarlanabileceği bir öğün düzenleme sayfasına sahip olmalıdır.
- 5.14. Rapor ve Ayar yazılımı, yetkili kullanıcıların öğün dağıtımı öncesinde gün bazlı çekebileceği hastaların HBYS yazılımına girilmiş rejim bilgilerinin Hasta Numarası, Ad Soyad, Yatak Kodu, Bölüm Servis Adı, Order Numarası, Order Tarihi, Diyet Adı gibi filtrelere sahip olacak şekilde toplu olarak görebilecekleri bir sayfaya sahip olmalıdır. Bu sayfada yer alan veriler filtre uygulanmış şekilde veya tümü olacak şekilde excel formatında dışa aktarılmalıdır.

6. KURUM'UN YETKİLERİ

Yüklenici, bu şartnamenin esasları ile ilgili konularda Mersin Üniversitesi Hastanesi Kurumu'nun denetimine tabidir. KURUM çalışmaların yürütülmesi esnasında kalite ve verimlilik açısından görülen aksaklıkları, firmaya sözlü olarak ve gerektiğinde yazılı olarak bildirecektir. Bu aksaklıkların tekrarı veya istemlerin yerine getirilmediği hallerde, KURUM sözleşmede bahsedilen ceza ile ilgili hükümleri uygulayacaktır.

7. GİZLİLİK

Çalışmalar sırasında elde edilecek bilgi, belge ve dokümanlar KURUM'a ait olacak ve idarenin izni olmaksızın hangi amaçla olursa olsun kullanılmayacak, dağıtılmayacak ve yayınlanmayacaktır. Çalışma sürecinde kullanılan tüm çalışma dokümanları çalışma sonunda KURUM'a teslim edilecektir.

Yüklenici, gerek sözleşme süresince ve gerekse de sözleşmenin hitam tarihinden sonra, adli ya da idari mercilerce icbar edilmedikçe ya da açıklama yapılması gereksiniminin mevzuatça öngörüldüğünün İdare tarafından yazılı olarak mütalaa edilmesi dışında; bu iş kapsamında ve/veya bu işin ifası sırasında edindiği gizli mahiyetteki bilgilerinin, İdare evraklarının, dosyalarının, belge ve kayıtlarının gizli tutulmasını temin edeceğini ve gizlilik yükümüne riayet edeceğini kabul edecektir. Aksi halde, gizlilik yükümüne riayet etmemesi nedeniyle KURUM'un uğrayacağı zararları tazminle yükümlü olacaktır.

8. KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI

Anayasa'nın 20 nci maddesinin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ve Kişisel Sağlık Verilerinin İşlenmesi ve Mahremiyetinin Sağlanması Hakkında Yönetmeliğin, kişisel verilerin korunmasına ilişkin hükümlerine azami düzeyde hassasiyet gösterilir.


Yusuf Turhan TEKİN
Mühendis


Doç. Dr. Evren DEĞİRMENCI
Mersin Üniversitesi Hastanesi
Köordinatör

Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin işlenmesinde, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 4 üncü maddesinde yer alan genel ilkelere; ayrıca kişisel verilerin işlenmesinde Kanun'un 5 inci maddesinde, kişisel sağlık verilerinin işlenmesinde ise Kanun'un 6 ncı maddesinde yer alan hükümlere riayet edilir.

Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin aktarılmasında, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 8 inci ve 9 uncu maddesinde yer alan hükümlere riayet edilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin birinci fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare); verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini önlemek, verilere hukuka aykırı olarak erişilmesini önlemek, verilerin muhafazasını sağlamak amaçlarıyla uygun güvenlik düzeyini temin etmeye yönelik gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almak zorundadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin ikinci fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare), kişisel verilerin kendi adına başka bir gerçek veya tüzel kişi tarafından işlenmesi hâlinde, birinci fıkra da belirtilen tedbirlerin alınması hususunda bu kişiler (yüklenici) ile birlikte müştereken sorumludur.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare), kendi kurum veya kuruluşunda, bu Kanun hükümlerinin uygulanmasını sağlamak amacıyla gerekli denetimleri yapmak veya yaptırmak zorundadır. Dolayısı ile bu Kanun hükümlerine uyumluluğun sağlanıp sağlanmadığı hususunda veri sorumlusu (İdare) veri işleyeni (yüklenici) denetleyebilir.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 12 nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca veri sorumlusu (İdare) ile veri işleyen (yüklenici), öğrendiği kişisel verileri bu Kanun hükümlerine aykırı olarak başkasına açıklayamaz ve işleme amacı dışında kullanamaz. Bu yükümlülük görevden ayrılımlarından sonra da devam eder.

Kişisel verilere ilişkin suçlar bakımından 26.09.2004 tarihli ve 5237 sayılı Türk Ceza Kanununun 135 ila 140 ıncı madde hükümleri uygulanır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümlerine uygunsuzluk nedeniyle Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından verilecek idari para cezaları ile ilgili kişiler tarafından açılacak davalarda hükmedilecek maddi ve manevi tazminat davaları, kusurlu olması hâlinde veri işleyen (yüklenici) tarafından ödenir.


Yusuf Turhan TEKİN
Mühendis


Doç. Dr. Evren DEĞİRMENCI
Mersin Üniversitesi Hastanesi
Koordinatör