

TEKLİF İSTEME FORMU

06/03/2025

İlan No : 2025-02-861
İstem No : 79573
Alım No :
Talep Eden Birim : İdari Bölümler / Bilgi İşlem -Yazılım
Konu : HBYS KULLANILMAK İÇİN SMS ALIM

Talep Edilen Hasta :

Son Teslim Tarihi & Saat : 12/03/2025 17:00:00

S.No	Malzeme Açıklaması	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Toplam Tutar	Marka	UBB kodu	Tesl. Süresi (Gün)
1	SMS ALIM, HBYS KULLANILMAK İÇİN	100000	Adet					

MEÜ hastanesi için HBYS KULLANILMAK İÇİN SMS ALIMİsatın alınmasına ihtiyaç duyulmuştur...../...../..... tarih ve saat kadar aşağıdaki şartlara göre düzenlenerek profarma faturanın Satınalma Bürosuna gönderilmesini rica ederim.

- 1-Tekliflerin yazılı olması,
- 2-İhale dökümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
- 4-TL (Türk Lirası) olarak fiyat verilir,birim fiyatlarının rakamla ve yazıyla yazılması,
- 5-Üzerinde kazıntı,silinti,düzeltilme bulunmaması,
- 6-Ad,Soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,
- 7-Teklif verilmeyecekse FAKS mesajının bir açıklama ile gönderilmesi,

TESLİMAT SÜRESİ, VARSA UBB KODU,MARKA BELİRTİLMEYEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI OLACAKTIR,TEKLİFLER SIRA NUMARASINA GÖRE VERİLMELİDİR.

İrtibat Fax: 0324 241 00 90 TLF: 0324 241 00 00 - 22570-22593-22598-22595

Mail adresi: hastanesatinalma@mersin.edu.tr

Fiyat opsiyonu en az 45 gün olacaktır.

Bünyamin GÜLTEKİN

Hastane Müdür Yrd.

NOT : İlanlarımız www.mersin.edu.tr adresinde yayımlanmaktadır.

MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ
KURUMSAL SMS HİZMET ALIMI İŞİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

1. Mersin Üniversitesi Hastanesi kurumunun her türlü bilgilendirme ve duyuru faaliyetlerini SMS yoluyla ilgililerine gönderme hizmeti alım işidir.
2. Mersin Üniversitesi Hastanesi kurumunun her türlü bilgilendirme ve duyuru faaliyetleri için 1.000.000 (bir milyon) alınacaktır. Kurumumuza bağlı EK-1'de adı geçen birimlere belirtilen miktarda bakiye aktarılacaktır.
3. 1.000.000 (bir milyon) SMS kullanıldığında sistem kendini durdurarak SMS kullanımına izin vermemelidir.
4. Kurum tarafından internet erişiminin olduğu her yerden, yüklenicinin üzerinden tüm yurtiçi mobil ve sabit telefonlara SMS gönderimi sağlanmalı.
5. Sistemde kayıtlı numaralar grup ismi ve grup kodu ile tutulmalı. Grup bazında toplu SMS gönderilmelidir.
6. SMS API Servisi hizmeti sayesinde kurum otomasyon programları tarafından SMS'leri göndermeyi desteklemeli. Bu çerçevede http API, XMLAPI, SOAPAPI, SMPPAPI gibi servisler kullanılabilir.
7. Kurum, Excel çalışma ortamından pratik olarak SMS gönderebilmeli.
8. Türkçe karakter desteği ile SMS gönderebilmeli. Türkçe karakterli gönderilen SMS'lerde 150 karakter 1 SMS olarak ücretlendirilmeli.
9. En az 11 karaktere kadar alfa nümerik başlık desteği sağlanmalı. Abone numarasıyla gönderim yapılabilir.
10. Alfa nümerik başlıkla gönderimlerde SMS'in sonuna eklenecek operatör kodu otomatik olarak eklenmeli ve 155 karakter 1 SMS olarak değerlendirilmelidir.
11. Gönderilen SMS Paketlerinin durum bilgisini detaylı raporlama (iletilen, beklemede olan ve iletimi hatalı olan numaraların raporları ayrı ayrı alınmalı) ile sonuçlarını görme imkanı sağlanmalı.
12. İletilmeyen SMS'ler için ücret talep edilmemeli ve bakiyeler iade olmalıdır.
13. Kuruma 08:00 - 24:00 saatleri içerisinde yüklenici web portalı üzerinden veya telefonla SMS gönderimi ile ilgili veya teknik konularda Online destek hizmeti verilmeli.
14. Text dosyası veya excel dosyasını içeri aktarma özelliği ile SMS gönderimini sağlayabilmeli.
15. Kurum, grup ve telefon rehberini aboneliğe yükleyebilmeli bu konu ile ilgili yüklenici tarafından istenirse teknik destek sağlanmalı.
16. Uyarı ve hatırlatma sistemi ile SMS'lerin ve aboneliğin özel durumlarını ve sonuçlarını sistemde kayıtlı abone cep telefonuna veya e-posta adresine gönderebilmeli. Bu bildirimleri kurum personelin kendisinin ayarlayabileceği bir panel olmalıdır.
17. Özel gün SMS Modülü ile resmi tatil günlerinde SMS'ler otomatik gönderilebilmeli.
18. Web arayüzünden tanımlanabilen kara liste uygulamasıyla SMS gönderilmeyecek numaraların girişi yapılmalıdır.

Tolgahan DEMİR

Tekniker

Yusuf Turhan TEKİN
Mühendis

19. Aynı anda farklı numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olmalı. Aynı anda birden fazla GSM numarasına her birine aynı veya ayrı içerikli SMS gönderimini desteklemeli.
20. Çoklu SMS gönderim listesinde yanlış olan numara olsa dahi diğer numaralara SMS gönderimi engellenmemeli.
21. İsmeye özel hitaplı SMS gönderimi sağlanabilmeli.
22. Hazır veritabanını rehberle yükleme olanağı sağlanmalı.
23. Aynı numaraya aynı SMS in, belirli süre içinde birden fazla gönderimi engellenebilmeli.
24. İleri tarihli SMS gönderimi olmalı. İleri tarihli ayarlanmış, mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde kurum tarafından iptal edilebilmeli.
25. Gelişmiş rapor alınabilmeli. Gelişmiş raporlama kriterleri (Kuruma sağlanacak ekranlardan, Kurum yetkilisi Çözüm Ortağından talep etmek zorunda kalmadan aşağıdaki raporları kendisi alabilmeli)
 - a- İki tarih arası sorgulama
 - b- Alfa nümerik başlık bazında sorgulama
 - c- Aylık gönderim miktarlarını sorgulama
26. Alınan SMS hizmeti ön ödemeli olup hizmet bedeli tek fatura olarak düzenlenecek ve ödemesi yapılacaktır.
27. Kurumun kullandığı otomasyon sistemi ile entegrasyon yapılabilmesi, Kurum isterse otomasyondaki tüm alakalı verileri, SMS programı içine aktarılabilmesi.
28. Kurumun Bilgi Yönetim Sistemi dahilinde sahadan toplanmış olan tüm verilerin SMS programı içine alınması için ücretsiz destek sağlanmalı.
29. Kurumdan gelen eğitim talepleri sözleşme süresince bir defa yerinde, diğer zamanlarda telefonla veya online karşılanmalı.
30. Hastanelerimizde kullanılan Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi ile uyumlu çalışabilmeli ve sorgulama yapılabilmesi, raporlar sorunsuz olarak alınabilmelidir.
31. Kullanıcılar sisteme girerken sms doğrulaması ile giriş sağlayacaktır.
32. Kurumumuz ve bağlı birimlerimiz için oluşturulacak başlıklar listesi şartname ekindedir. Ekli listedeki birimler için ayrı ayrı kullanıcı oluşturulacaktır.
33. Yapılacak olan SMS ihalesine Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumundan kullanım kapsamında yetkilendirilmiş İşletmeci lisansı bulunan Türkiye içinde hizmet veren Mobil ve Sabit Telefon İşletmecileri teklif verebilir.
34. Yüklenici, kurumdan aldığı bilgileri belirtilen amaç dışında kullanamaz, çalışanları dahil 3. Şahıslara iletmez ve aktaramaz. Gizlilik yükümlülüğü sözleşmenin son ermesinden sonrada devam edecektir.
35. Yüklenici kurum tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğu açısından herhangi bir sorumluluğu olmamakla beraber sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak ilgililere aktarımından sorumludur.
36. Kurumumuzda mevcut kullanılan SMS sistemi altyapısına uyumlu olmalıdır.

Tolgahan DEMİR
Tekniker


Yusuf Turhan TEKİR
Mühendis
