

T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ

TEKLİF İSTEME FORMU

27/11/2024

İlan No : 2024-11-4351  
İstem No : 78105  
Alım No :  
Talep Eden Birim : İdari Bölümler / Bilgi İşlem -Yazılım  
Konu : 01.01.2025 - 31.12.2025 TARİHLERİ ARASINDA 12 AYLIK WHATSAPP ÜZERİNDEN RANDEVU ALMA HİZMETİ ALIMI

Talep Edilen Hasta :

Son Teslim Tarihi & Saat : 04/12/2024 17:00:00

S.No	Malzeme Açıklaması	Miktar	Birim	Birim Fiyat	Toplam Tutar	Marka	UBB kodu	Tesl. Süresi (Gün)
1	WHATSAPP ÜZERİNDEN RANDEVU ALMA HİZMETİ	1	Adet					

MEÜ hastanesi için 01.01.2025 - 31.12.2025 TARİHLERİ ARASINDA 12 AYLIK WHATSAPP ÜZERİNDEN RANDEVU ALMA HİZMETİ ALIMI satın alınmasına ihtiyaç duyulmuştur...../...../..... tarih ve saat kadar aşağıdaki şartlara göre düzenlenerek profarma faturanın Satınalma Bürosuna gönderilmesini rica ederim.

- 1-Tekliflerin yazılı olması,
- 2-İhale dökümanının tamamen okunup kabul edildiğinin belirtilmesi,
- 4-TL (Türk Lirası) olarak fiyat verilip,birim fiyatlarının rakamla ve yazıyla yazılması,
- 5-Üzerinde kazıntı,silinti,düzeltilme bulunmaması,
- 6-Ad,Soyad veya ticaret unvanı yazılmak suretiyle yetkili kişilerce imzalanmış olması,
- 7-Teklif verilmeyecekse FAKS mesajının bir açıklama ile gönderilmesi,

TESLİMAT SÜRESİ,UBB KODU,MARKA BELİRTİLMEYEN TEKLİFLER DEĞERLENDİRME DIŞI OLACAKTIR,TEKLİFLER SIRA NUMARASINA GÖRE VERİLMELİDİR.

**İrtibat Fax: 0324 241 00 90 TLF: 0324 241 00 00 - 22570-22593-22598**

**Mail adresi: hastanesatinalma@mersin.edu.tr**

Fiyat opsiyonu en az 45 gün olacaktır.

Bünyamin Gültekin  
Hastane Müdür Yrd.

**NOT : İlanlarımız [www.mersin.edu.tr](http://www.mersin.edu.tr) adresinde yayımlanmaktadır.**

**MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ-**  
**WHATSAPP ÜZERİNDEN RANDEVU ALMA SİSTEMİ**  
**HİZMETİ ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ**

**1. TANIM**

**İdare:** Mersin Üniversitesi Hastanesi

**İşin Adı:** Whatsapp Üzerinden Randevu Alma Sistemi Hizmeti 41653

**Konu:** Mersin Üniversitesi Hastanesi için 01.01.2025 - 31.12.2025 tarihleri arasında 12 aylık Whatsapp uygulaması üzerinden randevu alma sistemi hizmeti alımı işi.

**Yüklenici:** Hizmet alınan firma

**Hizmet Alan:** Mersin Üniversitesi Hastanesi

**HBYS:** Hastane Bilgi Yönetim Sistemi

olarak tanımlanmıştır.

**2. AMAÇ**

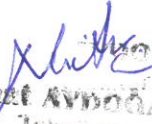
Hastane Polikliniklerinden normal veya özel randevu almak isteyen hastaların Whatsapp uygulaması üzerinden randevu alabilmesini sağlayan sistemin Mersin Üniversitesi Hastanesinde kullanılabilir hale getirilmesidir.

**3. KAPSAM ve TEKNİK ÖZELLİKLER**

- 3.1. Önerilen sistem sohbet robotu formatında olmalı ve kullanımı sırasında idare tarafında bir insan müdahalesi gerektirmemelidir.
- 3.2. Sistem idarenin vereceği Whatsapp numarası üzerinde çalışabilmelidir.
- 3.3. Hasta ilgili numaraya herhangi bir şey yazarak görüşmeyi başlatabilmelidir.
- 3.4. Sistem hastaya karşılama mesajıyla birlikte yapabileceği işlemlerin listesini dönmelidir.
- 3.5. Randevu almak isteyen hastanın TC Kimlik numarası ve doğum tarihi bilgilerin girmesi sonrasında sistem hasta bilgisini döndürebilmelidir.
- 3.6. Sistemin hastayı doğrulaması sonrasında bölüm/doktor seçmesine olanak sağlamalıdır.
- 3.7. Seçilen poliklinikte mevcut olan ilk boş randevu günü hastaya gösterilmelidir.
- 3.8. Önerilen sistem Nükleus HBYS ile tam entegre çalışmalıdır.
- 3.9. Sistem 7 gün, 24 saat kesintisiz hizmet verebilir olmalıdır.
- 3.10. Sistem hem normal poliklinik randevuları, hem de özel ücretli öğretim üyesi randevuları için kullanılabilir olmalıdır.
- 3.11. Sistem üzerinden hastanın mevcut randevuları görüntülenebilir ve iptal edilebilir olmalıdır.

**4. ÖZEL ŞARTLAR**

- 4.1. Arıza durumunda yüklenici firma arıza bildirildikten en geç 1 saat içinde müdahale etmeli ve arızanın HBYS kaynaklı olması dışında en geç 2 saat içinde arızayı gidermelidir.
- 4.2. Tekliflerde aylık birim fiyat ve yıllık toplam fiyat ayrı ayrı gösterilmelidir.

  
Nihal Aydoğan  
Teknik

  
Yusuf Turhan TEKİN  
Mühendis

  
Doç. Dr. Evren DEĞİRMENCI  
Mersin Üniversitesi Hastanesi  
Koordinatör