



T.C.  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ REKTÖRLÜĞÜ  
MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ  
FİYAT ARAŞTIRMASI (ÖZEL BÜTÇE ALIM)

MEÜ Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi İhale Yetkilisince, fiyat araştırması yapmak üzere görevlendirilmiş bulunmaktayız. 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu'nun 9.Maddesi gereğince aşağıda cinsi ve nev'i belirtilen malzemelerin / hizmetin K.D.V. Hariç bildirilmesi rica olunur.

Komisyon Başkanı  
Prof Dr.Mesut TEK  
Öğretim Üyesi

TALEP NO: 27\_78081

KONU : 01.01.2025-31.12.2025 TARİHLERİ ARASINDA SES İLETİMİNİN VE KAYIT ALTINA ALINMASININ, TAŞIYICI SEÇİMİ (A TİPİ HİZMET) ÇERÇEVESİNDE HİZMET SUNAN STH (SABİT TELEFON HATTI)LİSANSINA SAHİP İŞLETMECİ TARAFINDAN YAPILMASI İŞİ

Sıra No:	SATIN ALINACAK MALZEMENİN / HİZMETİN / İŞİN ADI	ÖLÇÜSÜ	MİKTARI	BİRİM FİYATI K.D.V. HARIÇ	TOPLAM FİYAT K.D.V. HARIÇ
1	SES İLETİMİNİN VE KAYIT ALTINA ALINMASININ, TAŞIYICI SEÇİMİ (A TİPİ HİZMET) ÇERÇEVESİNDE HİZMET SUNAN STH (SABİT TELEFON HATTI)LİSANSINA SAHİP İŞLETMECİ TARAFINDAN YAPILMASI İŞİ	HİZMET ALIMI	1		

TESLİMAT SÜRESİ:

AD SOYAD / FİRMA KAŞE İMZA

MERSİN ÜNİVERSİTESİ HASTANESİ ( ÖZEL BÜTÇE )

<https://https://hastane.mersin.edu.tr/tr/kurumsal-satin-alma-ilanlari/> İnternet adresinde yayınlanmıştır.

İSTEKLİLERİN TEKLİFİ EKTEKİ TEKNİK ŞARTNAMEYE UYGUN OLMALIDIR.

!!!! ÖDEME SÜRESİ:

Hizmetin sözleşme ve teknik şartnameye uygun olarak yürütüldüğüne ilişkin hizmet işleri kabul tutanağının düzenlenip imzalanmasının ardından fatura tutarı en geç 30 (otuz) gün içerisinde..!!!!!!

KDV HARIÇ SON TEKLİF VERME TARİH VE SAATİ: 09/12/2024 10:00

MEÜ SAĞLIK ARAŞTIRMA VE UYGULAMA MERKEZİ

ÇİFTLİKKÖY KAMPÜSÜ 34. CADDE MERSİN

TEL: 0 324 241 00 00 DAHİLİ: 22599

FAX: 0 324 241 00 55

ÖZEL BÜTÇE e-mail: hastane3333@gmail.com

TEKLİF VEREN FİRMA BİLGİLERİ

Vergi Numarası	
T.C. Kimlik Numarası	
Firmanın Adı	
Adresi	
Telefon ve Faks Numarası	
E-Posta	

Not: Teklif veren firma bilgileri alanının doldurulması zorunludur.

# SABİT TELEFON HİZMET ALIMI TEKNİK ŞARTNAMESİ

## 1. KONU

Bu Teknik Şartname, Mersin Üniversitesi Hastanesi, sabit karasal telefon şebekeleri üzerinden idarenin mevcut telefon hatları ile Şehir içi, Şehirlerarası, Milletlerarası, 444'lü numaralar, 1xy Özel servis numaraları, STH yönüne aramaları ve GSM yönlerine yapılan telefon görüşmeleri ile Fax gönderimlerinin yapılmasına yönelik hizmet alımı işidir.

## 2. AMAÇ :

Telefon hizmetlerine ayrılan kaynakların etkili, ekonomik ve verimli kullanılmasının sağlanmasıdır.

## 3. KAPSAM :

Mersin Üniversitesi Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde, Şehir içi, Şehirlerarası, Milletlerarası, 444'lü numaralar, 1xy Özel servis numaraları STH yönüne aramalar, Fax gönderimleri ve GSM yönlerine sabit hatlardan 720.000 dakika telefon görüşmelerinin **01/01/2025 - 31/12/2025** tarihleri arasında **12** (oniki) ay STH (Sabit Telefon Hattı) lisansına sahip işletmeci üzerinden yapılması işidir.

## 4. GENEL ÖZELLİKLER :

**4.1.** Hizmeti sağlayan yüklenici; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunca (BTK) yetkilendirilmiş olmalıdır. Yüklenici tarafından sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetler 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ve BTK tarafından yürürlüğe konulmuş mevzuata uygun olmalı bununla ilgili belgeleri, teklif zarfı içerisinde idareye vermekle yükümlüdür.

**4.2.** BTK tarafından belirtilen kapsamda, ilgili Telekom operatörleri ile yapılması gereken ara bağlantılarını tamamlamış olmalıdır. Firma bununla ilgili belgeleri idareye sunmalıdır.

**4.3.** Yüklenicinin ses trafiğini taşımak amacıyla kurulmuş, kendine ait bir omurgası olmalı ve omurga yedekliliğini sağlamalıdır.

**4.4.** Yüklenici idarenin Şehir içi, Şehirlerarası, Milletlerarası, 444'lü numaralar, 1xy Özel servis numaraları, STH yönüne aramalar, Fax gönderimleri ve GSM yönlerine yapılacak telefon görüşmeleri için kurulacak alt yapı hizmetinin kesintisiz ve sorunsuz olarak sağlanmasından, gereken tedbirlerin alınmasından, Bilgi Teknolojileri Kurumu (BTK) Elektronik Haberleşme Sektörü Hizmet Kalitesi Yönetmeliğine ve sözleşme koşullarına uymakla sorumlu olacaktır.

4.5. Yüklenici yurtiçi tüm telefonlara, ülkelere ve GSM operatörlerine erişim sağlamakla yükümlüdür. (Yurtiçindeki yabancı GSM operatörleri ile yurtdışı yerli GSM operatörlerine ulaşım operatörün roaming anlaşması ile sınırlıdır.)

4.6. Yüklenici arayan numaraya ait faturalarda; aranan numara, arama zamanı, konuşma süresi ve konuşma ücretini içeren ayrıntılı fatura bilgilerini aylık periyotlarda sağlamakla yükümlüdür. İdarenin talep etmesi halinde aktif fatura dönemine ait ayrıntılı dökümleri 5 (beş) gün içerisinde sağlanacaktır. Bu işler için ayrıca ücret talep edilmeyecektir.

4.7. Yüklenici aylık olarak yapılan görüşmelerle ilgili, o aya ait ayrıntılı faturayı ertesi ayın ilk 15 ( on beş) günü içinde dijital ve idarece talep edilmesi halinde basılı evrak olarak istenilen adrese ulaştırmış olacaktır. Fatura kesim tarihi ile son ödeme tarihi arasında en az 30 ( otuz) gün süre bulunacaktır. Her ne sebeple olursa olsun fatura bedellerinin son ödeme tarihine kadar ödenmemesi durumunda ilk 3 (üç) ay için gecikme ücreti talep edilmeyecektir.

4.8. Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve diğer sorunlardan dolayı hiçbir nedenle hizmet kesintiye uğratılmayacaktır.

4.9. Yüklenici idare tarafından talep edilmesi halinde kullanıcı sayısı, kimlik bilgileri, görüşme süreleri ve trafik miktarı bilgilerini idareye vermek üzere 5 (beş) yıl boyunca gizlilik ilkelerine bağlı kalarak muhafaza etmekle yükümlüdür. Bu kayıtlar ise 5. yıl sonunda sistemden tamamen silinmelidir.

4.10. Yüklenici aylık 60.000 dakikaya tekabül eden kısmı faturalandıracaktır. Aylık 60.000 dakikayı aşan kısım fatura edilmeyecektir.

4.11. Yüklenici sahip olduğu veya diğer işletmecilerden kiraladığı hizmetin sunumuna yönelik her türlü altyapı, bant genişliği yada anahtarlama kapasitesi gibi unsurlarla ilgili idareye taahhüt ettiği hizmet kalitesini sağlamakla yükümlüdür.

4.12. İdare yönetilebilirlik yetkisine sahip olacaktır. Ayrıca İdare; sistem ve santral üzerinden ihtiyaç duyulması ve uygun görülmesi halinde belli kullanıcılara muhtelif konuşma yetkileri verilerek (Şehir içi, Şehirlerarası, Milletlerarası, 1xy Özel servis numaraları, Fax gönderimleri ve GSM, v.b.) yapılacak konuşmalar sınırlandırılabilir, hat açma - kapama yetkisine sahip olacaktır.

4.13. Yüklenici hat açma- kapama ve yönlendirme gibi işlemler için ücret talep etmeyecektir.

4.14. Yüklenici; hizmetin sunumuna yönelik ücret değişikliklerini veya hizmet kalitesinde azalma gibi kullanıcı tercihlerini etkileyebilecek veya hatların kapanması gibi herhangi bir değişikliği 7 (yedi) gün önceden yazılı olarak idareye bildirecektir.

4.15. Yüklenici, yasayla yetkili kılınmış kişi ve kuruluşlarca talep edildiğinde, kendi donanım ve şebekesi aracılığıyla taşınan rahatsız edici aramaları tespit etmek için gereken izleme ve kayıt ekipmanını bulundurmaya yükümlüdür.

4.16. Mücbir sebepler dışında, yüklenici tarafından yapılacak her türlü bakım onarım çalışmaları sistemin kesintisiz çalışmasına engel olmayacak şekilde olmalıdır.

4.17. Yüklenici, şebeke bakım onarım çalışmaları, işletme arızaları gibi sebeplerle servisin geçici olarak veya tamamen durması halinde derhal idareye yazılı olarak bildirecektir. Altyapı işletmecisinden kaynaklanan arızalar dışındaki sistem kesintisine neden olan arızaya 30 ( otuz ) dakika içinde müdahale edip en geç 2 ( iki ) saat içinde arızayı giderecektir. İdarenin bildiriminden itibaren belirtilen süre içinde sistemde oluşan arızalara müdahale edilmemesi halinde ve 2 saat içinde arızanın giderilmeyerek iletişim sağlanamayan her 1 (bir) saat için sözleşme bedelinin % 0,03 ( on binde üç) oranında ceza kesilir.

4.18. Yüklenici tarafından kurulacak sistemde ses kalitesi, yedeklilik, güvenlik, izlenebilirlik ve yönetilebilirlik özellikleri mutlaka bulunmalıdır.

4.19. Sabit telefon hatlarının sabit ücretleri THK ( Toptan Hat Kiralama ) kapsamında yapacaklar için STH yüklenicisi tarafından ücretlendirilecektir, idare tarafından yükleniciye ödenen ücretler yüklenici tarafından ilgili yere ödenecek olup, idareye yüklenici dışındaki kişi ve kurumlar tarafından ayrıca faturalandırma yapılmayacaktır.

4.20. Hizmet kalitesinin sağlanması ve ölçülmesi konusunda Hizmet Kalitesi Yönetmeliği hükümleri geçerli olacaktır. Bu yönetmelikte yer alan hükümler çerçevesinde yüklenici hizmet kalitesi ve seviyelerine ilişkin anlaşılır, karşılanabilir ve güncel bilgileri kolay anlaşılabilir şekilde aylık hazırlayarak, 3 (üç) ayda bir rapor halinde idareye sunmalıdır. Raporla Hizmet Kalitesi Yönetmeliği hükümleri çerçevesinde;

- a- Erişim hattı başına arıza oranı,
  - b- Başarısız arama oranı,
  - c- Arıza giderme süresi,
  - d- Aramanın kurulma süresi,
- Bilgilerini içermelidir.

4.22. 4735 sayılı kanunun 10. Maddesi mücbir sebep halleri ve şartları haricinde, hizmet kalitesini gösteren kriterlerin fiili gerçekleştirme oranları / süreleri aşağıdaki sınır değerleri aşmamalıdır.

- a- Kabul edilebilir sınır değeri : % 2 den az
- b- Başarısız arama oranı : % 2 den az
- c- Arıza giderme süresi : en fazla 2 saat
- d- Şehir içi, şehirlerarası ve milletlerarası aramalarda aramanın kurulma süresi : en fazla 5 sn.
- e- GSM yönüne yapılan aramalarda aramanın kurulma süresi : en fazla 8 sn. olmalıdır.

4.23. Sözleşme süresince 4.18. ve 4.22. maddede belirtilen hizmet kalitesini gösteren kriterlerin fiili gerçekleşme oranlarının / sürelerinin 3 (üç) kez aşılması halinde 4.22. (c) fıkrası gereği 2 saati aşan her saat için ayrı ayrı, sözleşme bedelinin % 0,03 (on binde üç) oranında ceza kesilir.

4.24. 4735 sayılı kanunun 10. Maddesinde belirtilen mücbir sebepler dışında 4 saat süre ile aralıksız hizmetin kesintiye uğraması halinde, sözleşme anılan kanun hükümlerine göre feshedilir.

4.25. Kurulacak hatlar BTK, ITU-T, ETSI telefon standartlarında olacaktır.

4.26. İdarenin firma aracılığıyla yapacağı Şehir içi, Şehirlerarası, Milletlerarası, Fax gönderimleri veya GSM aramalarında, aranan tarafta görünecek numara ile mevcut kullanılmakta olan numaralar dışında farklı numara görünmeyecek taraflardan bununla ilgili bir talep olmayacaktır.

4.27. İdare tarafından yapılacak telefon görüşmelerinde, sağlanan A tipi STH lisansı kapsamında çevrilecek numaraların önüne herhangi bir ilave numara eklenmesine gerek olmayacaktır.

4.28. Yüklenici fatura ile beraber fatura icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen çağrı detaylarını ve çağrı ücretlerini de idarenin istediği adrese gönderecektir.

4.29. Hizmet alınacak yüklenici lisansı kapsamında ayrı ayrı olarak çalışan ve hayata geçirilmiş ürünleri olması gereklidir.

4.30. İdare gerekli gördüğü takdirde sözleşmeyi tek taraflı feshedebilir. Yüklenici bu durumda sadece yapılan konuşma ücretlerini talep edebilir. Başka herhangi bir iş için ücret talep edemez.

4.31. Yüklenicinin kullandığı ücretlendirme yazılımı kendine ait olmalı ve kendisi tarafından yönetiliyor olmalıdır.

4.32. Yüklenici, idarenin internet üzerinden istek ve problemlerini iletebileceği ve takibini yapabileceği bir web ara yüzü sağlayabilmelidir.

4.33. Yüklenici 7/24 ulaşılabilecek bir çağrı merkezi numarası ve teknik destek verebilecek ekibin isim listesi ve telefonlarını verecektir.

4.34. Yüklenici telefon santrallerinin kullanım özellikleri olan, konferans, çağrı bekletme, arayan numarayı gösterme, fax gönderimi gibi özellikleri sağlayabilmelidir.

4.35. Yüklenici sistemin devreye alınması ve kapatılması sırasında Türk Telekom ile yapacağı iptal protokol ve sözleşme işlemlerini takip ederek sonuçlandıracaktır. Bu işlemler için gerek yüklenici firma gerekse Türk Telekom tarafından herhangi bir ücret talep edilmeyecektir. Talep edilmesi halinde bu ücret yüklenici firma tarafından karşılanacaktır.

4.36. Yüklenici personelinin idareye ait yerlerde çalışma esnasında doğabilecek her türlü zararı yüklenici karşılayacaktır. Sistemin kurulması ile ilgili hiçbir şekilde ekipman ve kurulum ücreti talep edilmeyecektir.

4.37. Ödeme ile ilgili gecikmelerden ve sorunlardan ötürü hiçbir şekilde sabit telefon hattı kesilmeyecektir. Bu kesintiden dolayı çıkacak zarar yükleniciye aittir.

4.38. Yüklenici mücbir sebepler dışında sözleşme feshi durumunda fatura edilecek yönlendirme iptal ücretini karşılayacaktır.

4.39. Yüklenici fatura ile beraber fatura icmalini ve fatura tarihleri arasında gerçekleşen çağrı detaylarını ve çağrı ücretlerini idareye ara yüz üzerinden sunmalıdır.

4.40. Yüklenici 444 ve 118 ile başlayan hizmet numaralarını şehir içi arama birim fiyatı üzerinden ücretlendirecektir.

4.41. Yüklenici, diğer özel servis numaralarına (444 ve 118 vb.) yapılacak aramaları şehir içi tarifesinden ücretlendirecektir. (Ücretsiz olanlar hariç)

4.42. Yüklenici, Kurumsal Sabit Telefon Hizmeti ile ilgili teknik desteği, sözleşme süresince kendisi verecektir.

4.43. Yüklenici, sistemin çalışır durumda olup olmadığını sürekli kontrol edecektir.

4.44. Yüklenici STH alımı yapılan sistemde oluşabilecek arıza sonucu devre dışı kalması durumunda, sistemin devamlılığını sağlayacak yedek sistem devreye girmelidir.

4.45. Yüklenici sistemin devreye girmemesi ve yedek devrenin sisteme girmemesinden doğacak tüm ek masraf ve ücretleri karşılayacaktır. Bu masraflar ilgili ayın hak ediş ödemesinden kesilecek ve ayrıca sözleşme bedelinden % 1 ( yüzde bir) oranında ceza kesilecektir.

4.46. Kuruma verilen hizmetin sonucunda kesilen faturanın kontrolü ve kabulü 4.11. inci maddede ve şartname ekinde belirtilen lokasyona ait hastanemiz birimleri tarafından aylık olarak yapılacaktır. Yüklenici faturaları zamanında lokasyona ait hastanemiz birimlerine ulaştırmak zorundadır. Mücbir sebeplerle veya Fatura ulaşmaması sistemde gözükmemesi vb. nedenlerle faturaların ödenmemesi halinde firma gecikme ücreti talep etmeyecek veya kendisi karşılayacaktır.

4.47. Yüklenici sözleşmenin imzalanmasından itibaren 10 gün içinde tüm hatları çalışır vaziyette kendi sistemine dahil edecektir.

4.48. Çağrı başlatma v.s. bedeli kesinlikle alınmayacak ve kontör atım periyodundan da kesinlikle düşülmeyecektir.

## 5. GİZLİLİK

5.1. Telefon görüşmelerinde azami ölçüde gizlilik ilkelerine riayet edilecektir.

5.2. Hiçbir suretle görüşmelerin ses kaydı yüklenici tarafından tutulmayacaktır.

5.3. Firma personeli / operatörü vasıtasıyla hiçbir nedenle ( muayene amacıyla dahi olsa ) telefon görüşmelerine dahil olunmayacaktır.

5.4. Rektörlük İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından belirlenmiş personelin haricinde veya ilgili Daire Başkanlıklarının bilgisi dışında başka kişi veya kurumlara bilgi ve belge verilmeyecektir.

5.5. Kurum menfaatleri ön planda tutulacaktır. Basına ve kamuoyuna yansiyacak durumlardan yüklenici sorumlu olacaktır.

5.6. Yüklenici, idarenin yapmış ve yapmakta olduğu telefon görüşme kayıtlarının korunmasını sağlamakla sorumludur. Aksi durumda doğacak maddi ve manevi zarardan yüklenici sorumlu olacağı gibi her türlü cezai sorumluluk yükleniciye ait olacaktır.

5.7. Kurum, yüklenici firma tarafından gizlilik ilkelerine uyulmadığı durumlarda idare bir tutanakla durumu tespit eder ve yükleniciye sözleşme bedelinin % 1 ( yüzde bir ) oranında ceza uygular. Yüklenici gizlilik hususlarıyla ilgili sözleşme süresince 3 (üç) ten fazla ceza alırsa, 4735 sayılı kanun hükümleri doğrultusunda sözleşme feshedilir.

## 6. TELEFON ÜCRET TARİFESİ

6.1. STH ve THK hizmeti için operatör yüklenici tarafından sabit ücretler; hat kira bedeli olarak, konuşma ücretleri; şehir içi, şehirlerarası, milletlerarası (1.2.3.4. kademe ayrı ayrı olmak üzere ) ve GSM yönüne ücret tarifesi dakika bazlı teklif edilecektir. Teklif edilecek Fiyatlara **Özel İletişim Vergisi (ÖİV) ve Katma Değer Vergisi (KDV) hariç** olarak belirtilecektir. Sözleşme bitimine kadar teklif edilen ücretler uygulanacaktır. Fiyat farkı uygulanmayacaktır. Yüklenici 720.000 dakikadan sonra sözleşme süresince telefon görüşmelerini ücretsiz olarak sağlayacaktır.

6.2. Yüklenici, her takvim yılı sonunda idarenin geçmiş 12 aya yönelik Sabit Telefon Hizmeti tüketimini, yapılan indirim sonrası idarenin sözleşme yılı içerisinde ne kadar kazanç elde ettiğini ayrıntılı şekilde gösterir bir tablo / sunum hazırlayacak ve idareye yazılı olarak sunacaktır. Bu tablo / sunum sözleşme imzalanmasının akabinde geçmiş 1 yıl içinde kullanılan Sabit Telefon Hizmeti dikkate alınarak oluşturulacak ve 1 yıl içerisinde yaklaşık ne kadar kazanç elde edeceğini ortaya koyacaktır.

6.3. Yüklenici PRI hattın gelen ve giden aramaların kaydını ilave bir bilgisayara 5 aylık kaydedecektir, Hafıza dolduktan sonra idare tarafından belirtilen ftp ye ses kayıtları atılacaktır. Atılan ses kayıtları gün ay yıl saat ayrı ayrı olacaktır.

6.4. Yüklenicinin kuracağı sistem de 10 bin sip kullanıcısı destekleyecektir, eş zamanlı çağrı sayısı 2000 olacaktır. Mevcut Alcatel santral ile PRI üzerinden haberleşecektir.

6.5. Yüklenici idareye Smart Callbeck özelliği sunacaktır. Örneğin, Alcatel santralde 2210 kullanıcısı 05XXXXXX arama yapıp ulaşamaz ise aradığı numara 30 dakika içerisinde pbx numarasını aradığında en son aranan numaraya yönlendirecektir.

6.6. Yıllık 720 bin dakikalık paket tanımlanacaktır.

6.7. Yüklenici hizmeti kendi temin ettiği noktadan noktaya devre üzerinden verecektir.

## 7. MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİ

7.1. Muayene ve kabul işlemleri 4734 sayılı kanunun Hizmet Alımları Denetim Muayene ve Kabul İşlemlerine Dair Yönetmelik esaslarına göre yapılacaktır.

## 8. DİĞER HUSUSLAR

Yüklenici 7/24 ulaşılabilecek bir çağrı merkezi numarası ve teknik destek verebilecek ekibin isim listesi ve

telefon numaralarını teklifle birlikte verecektir.

- 8.1. İhaleyi kazanan yüklenici, İdari ve Teknik Şartnamelerde belirtilen hususları uygulamakla yükümlüdür. Şartnamede belirtilmeyen hususlarda Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun ilgili yönetmelikleri, tebliği ile 4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve ilgili yönetmelikleri geçerlidir.
- 8.2. Şartnameye verilen cevaplarda şartname içerisinde yer alan her türlü bilgi, cihaz ve malzemelere ait orijinal doküman ve kullanma kitapları Türkçe olarak verilecektir.
- 8.3. Yüklenici idareden hiçbir ad altında güvence bedeli, depozito vs. talep etmeyecektir.
- 8.4. İdarenin yeni oluşacak veya mevcut birimlerine mevcut hatların nakledilmesi, ilave yeni hat tesisi, sözleşme yapılan şartlara göre bedelsiz kurulacak, mevcut hatların iptali de bedelsiz gerçekleştirilecektir. (İdareden herhangi bir aktivasyon ücreti talep edilmeyecektir.)
- 8.5. Yüklenici, sözleşme süresince kurumsal sabit telefon hizmeti ile ilgili idarenin belirleyeceği teknik personele teknik desteği verecektir.
- 8.6. Yüklenici firma sisteminde oluşabilecek arıza sonucu devre dışı kalması durumunda idarenin işlerinin aksamaması için toplam hat sayısının en az % 10'u kadar hat ile yerel operatörden hizmet alacaktır.
- 8.7. İdare bu şartnameye aykırı bir durumla karşılaştığı takdirde sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.
- 8.8. Yüklenici mücbir sebepler dışında sözleşme feshi durumunda fatura edilecek yönlendirme iptal ücretini karşılayacaktır.
- 8.9. Sıp saldırılarına, heklenmeye karşı operatör tarafından yüklenicinin kendi güvenlik duvarı olacaktır.

Halil SİMAZ  
N. S. M.

Mersin Üniversitesi Mersin  
Elektrik Enerjisi  
AL KAVAK